



แผนปรับปรุง
การให้บริการจากผลสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

คำนำ

บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ ระหว่างกระทรวงการคลัง กับ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานด้านการตอบสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในตัวชี้วัดที่ ๒.๓ การดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาระดับความสำเร็จในการปรับปรุงการดำเนินงานจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะทำงานจัดทำบันทึกข้อตกลง นอกจากนี้การให้บริการของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาเป็นภารกิจที่สำคัญในการให้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ในฐานะที่เป็นทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความพึงพอใจ มีความเชื่อมั่น และพร้อมที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนการทำงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

แผนการปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ ได้นำเสนอประเด็นความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้รับบริการในประเด็นความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาต่อการดำเนินงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ในปีบัญชี ๒๕๖๑ ประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์กำหนดเป็นแผน/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑ - ๓
๒. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	๔
๓. คำนียามกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒	๕
๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ใช้บริการกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา และประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑	๖ - ๒๐
๕. วัตถุประสงค์	๒๑
๖. ขอบเขต	๒๑
๗. แนวทางการดำเนินการ	๒๒ - ๒๓
๘. การนำไปสู่การปฏิบัติ	๒๔ - ๒๕
๙. การติดตามและประเมินผล	๒๖ - ๒๗
ผนวก ก. แบบรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปรับปรุงการให้บริการ จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองทุนเพื่อการสืบสวน และสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒	๒๘
หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒	๒๙ - ๓๒
แผนยุทธศาสตร์ด้านหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินให้กับหน่วยบริหารเงิน กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒	๓๓

๑. หลักการและเหตุผล

แผนปฏิบัติการกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒

ตาม พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ ลักษณะที่ ๗ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา มาตรา ๑๑๒-๑๑๗ ได้กำหนดให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดตั้งกองทุนขึ้นมาเรียกว่า กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา พร้อมทั้งกำหนดให้มีกระบวนการวิธีการบริหารจัดการขึ้นในรูปคณะกรรมการบริหารซึ่งการดำเนินการกองทุนนั้นได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องนับแต่ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ มีผลบังคับใช้ วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนนี้เพื่อสนับสนุนงานสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา โดยการจัดสรรเงินให้กับหน่วยที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนสอบสวน สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนและรวบรวมพยานหลักฐาน ทำให้หลักฐานในคดีมีคุณภาพมากขึ้น ค่าตอบแทนบุคคลภายนอกผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อการสืบสวนติดตามจับกุมหรือสืบสวนสอบสวนคดีอาญา อันจะนำไปสู่ผลสำเร็จแห่งคดี และเป็นเงินสินบนแก่ผู้แจ้งเบาะแส ตามประกาศสืบจับและให้สินบนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จนสามารถจับกุมผู้ต้องหา

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา จะมีเงินสำหรับกองทุน จำนวน ๑,๒๒๗,๕๖๒,๓๑๓.๒๗ บาท โดยแยกเป็น

- ๑) เงินกองทุนคงเหลือยกมา ณ ๓๐ ก.ย.๒๕๖๑ จำนวน ๑๒๕,๕๖๒,๓๑๓.๒๗ บาท
 - ๒) เงินกองทุน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๕๕๐,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท
 - ๓) งบประมาณการค่าปรับ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จำนวน ๕๕๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท
- ประกอบด้วยแผน ๔ ด้าน คือ

ด้านที่ ๑. การเงิน

- ๑.๑ นำส่งเงินค่าปรับเข้ากองทุน ถูกต้อง ครบถ้วน ตามวงรอบที่กำหนด
- ๑.๒ รายงานผลการใช้จ่ายเงินกองทุน ถูกต้อง ภายในเวลาที่กำหนด
- ๑.๓ ผู้ปฏิบัติสามารถนำเงินกองทุนไปใช้ในการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

ด้านที่ ๒. แผนด้านการสนองประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ เพื่อนำประเด็นความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะ จากผลสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ มาเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการกองทุน

๒.๒ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

ด้านที่ ๓. แผนด้านการปฏิบัติการ

- ๓.๑ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล
- ๓.๒ การบริหารและการใช้จ่ายเงินกองทุน เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุน

ด้านที่ ๔. แผนด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน

๔.๑ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารงานทุนหมุนเวียน

๔.๒ เพื่อปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพด้านสารสนเทศของกองทุน ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๔.๓ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความชำนาญของเจ้าหน้าที่ เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นในการทำงาน

๔.๔ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในโปรแกรมแบบรายงานผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ผ่านระบบสารสนเทศ ตร.

๔.๕ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ผลงาน ของกองทุน เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องในกองทุน และประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงและรับทราบข่าวสาร

๔.๖ เพื่อให้บุคลากรของกองทุน มีสมรรถนะที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

๔.๗ กองทุนมีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ เป้าหมาย และพันธกิจของกองทุน

๔.๘ เพื่อให้หน่วยบริหารเงินกองทุนสามารถนำหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมาพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพ

๔.๙ เพื่อให้หน่วยงานบริหารกองทุนมีคู่มือสำหรับใช้ในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔.๑๐ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมากขึ้น

๔.๑๑ พัฒนาการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การรายงานผล ประกอบด้วย

๑. การรายงานการใช้จ่ายเงินกองทุน **หน่วยรับผิดชอบ กองการเงิน (กง.)**

๒. การรายงานผลด้านสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **หน่วยรับผิดชอบ กองวิจัย (วจ.), กองแผนงานอาชญากรรม (ผอ.)**

๓. การรายงานผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติการบริหารการใช้จ่ายเงินกองทุน **หน่วยรับผิดชอบ กองการเงิน (กง.)**

๔. การรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ การจัดสรรเงิน การใช้จ่ายเงินและผลการปฏิบัติงานของ **หน่วยบริหารเงินกองทุน หน่วยรับผิดชอบ สำนักงานตรวจสอบภายใน (สตส.)**

๕. การรายงานการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร **หน่วยรับผิดชอบ สำนักงานกำลังพล (สภพ.)**

๖. การรายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน **หน่วยรับผิดชอบ กองยุทธศาสตร์ (ยศ.)**

๗. การรายงานการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี **หน่วยรับผิดชอบ กองแผนงานอาชญากรรม (ผอ.)**

๘. การรายงานการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสารสนเทศ หน่วยรับผิดชอบ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.)

๙. การรายงานผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีงานกองทุนให้มีประสิทธิภาพ หน่วยรับผิดชอบ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.) และกองบังคับการสนับสนุนทางเทคโนโลยี (บก.สสท.)

๒. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ ระหว่างกระทรวงการคลัง กับ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๓ การดำเนินการตามแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดคำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณการปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ในปีบัญชี ๒๕๖๒ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	กิจกรรม
๑	แผนปรับปรุงการดำเนินงานจากผลสำรวจความพึงพอใจแล้วเสร็จ
๒	แผนฯ ผ่านความเห็นชอบจากคณะทำงานจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีและกำกับดูแลการประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒
๓	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ ได้ร้อยละ ๘๐
๔	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐
๕	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ โดยผลสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของปีบัญชี ๒๕๖๒ มีค่ามากกว่าปีที่ผ่านมา

โดยที่

- กองทุน ต้องดำเนินการ กิจกรรม/ โครงการ ตามที่ระบุในแผนการปรับปรุงฯ ให้ได้ผลลัพธ์ ณ สิ้นปีบัญชี ๒๕๖๒ ตรงตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพตามที่ระบุไว้ในแผนการปรับปรุงฯ ประจำปี ๒๕๖๒ จึงจะถือว่า กิจกรรม/ โครงการนั้นๆ แล้วเสร็จ
- หากกิจกรรม/ โครงการใดๆ ไม่สามารถระบุเป้าหมายการดำเนินงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ณ สิ้นปีบัญชี ๒๕๖๒ ได้ ให้ถือว่า กิจกรรม/ โครงการนั้นๆ ไม่แล้วเสร็จ
- กองทุนต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงฯ เสนอคณะอนุกรรมการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปี และ กำกับ ดูแล การประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อทราบ หากไม่รายงานจะพิจารณาปรับลดคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒.๓ ลง ๐.๕๐๐๐ คะแนน

๓. คำนิยามกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒

กองทุน

กองทุน หมายถึง กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

เลขานุการ

เลขานุการ หมายถึง เลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

หน่วยจัดสรร

หน่วยจัดสรร หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนจากคณะกรรมการ เพื่อนำไปจัดสรรสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในการทำหน้าที่เกี่ยวกับการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาของหน่วยบริหารเงินกองทุน

หน่วยบริหารเงินกองทุน

หน่วยบริหารเงินกองทุน หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนจากคณะกรรมการและหน่วยจัดสรร เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในการทำหน้าที่เกี่ยวกับการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

คณะอนุกรรมการจัดสรร

คณะอนุกรรมการจัดสรร หมายถึง คณะอนุกรรมการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาของหน่วยจัดสรร

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน หมายถึง คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาของหน่วยบริหารเงินกองทุน

คดี

ความผิดอาญาซึ่งได้เกิด หรืออ้าง หรือเชื่อว่าได้เกิดในเขตอำนาจของพนักงานสอบสวน ไม่ว่าจะได้มีการรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงคดีอาญาที่ศาลออกหมายจับด้วย

๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา และประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนของ
กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

ในปีบัญชี ๒๕๖๑ กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ได้จ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ (Third Party) เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินการประเมินระดับความสำเร็จความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา เป็นส่วนหนึ่งในโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑

ผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (ส่วนผู้ปฏิบัติ) จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๐๐ คน
 ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๔ แยกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ/ จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					รวมระดับ ๔ และ ๕
		๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑							
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงิน							๗๘.๖๔
๑. หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนฯ มีความเหมาะสมค้ำึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	จำนวน	๑๐๒	๔๕๕	๘๓	๓๘	๑๘	๕๖๑
	ร้อยละ	๑๔.๕๗	๖๕.๕๗	๑๑.๘๖	๕.๔๓	๒.๕๗	๘๐.๑๔
๒. หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความชัดเจน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก	จำนวน	๑๑๓	๔๒๙	๑๐๑	๓๘	๑๙	๕๔๒
	ร้อยละ	๑๖.๑๔	๖๑.๒๙	๑๔.๔๓	๕.๔๓	๒.๗๑	๗๗.๔๓
๓. การอนุมัติใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ของคณะกรรมการกองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) เป็นไปตามภารกิจด้านการสืบสวนและสอบสวนและตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้	จำนวน	๑๓๕	๔๔๘	๔๕	๕๔	๑๘	๕๘๓
	ร้อยละ	๑๙.๒๙	๖๔.๐๐	๖.๔๓	๗.๗๑	๒.๕๗	๘๓.๒๙
๔. การดำเนินงานของกองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) มีความน่าเชื่อถือและมีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้	จำนวน	๑๗๓	๓๔๓	๑๓๙	๒๙	๑๖	๕๑๖
	ร้อยละ	๒๔.๗๑	๔๙.๐๐	๑๙.๘๖	๔.๑๔	๒.๒๙	๗๓.๗๑

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ/ จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					รวมระดับ ๔ และ ๕
		๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ							๗๒.๘๓
๕. มีรูปแบบและช่องทางการจัดสรรเงินกองทุนฯ ที่เหมาะสม	จำนวน	๒๔๐	๓๓๒	๖๖	๕๐	๑๒	๕๗๒
	ร้อยละ	๓๔.๒๙	๔๗.๔๓	๙.๔๓	๗.๑๔	๑.๗๑	๘๑.๗๑
๖. ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และไม่ซับซ้อน	จำนวน	๑๓๓	๔๓๕	๕๖	๖๐	๑๖	๕๖๘
	ร้อยละ	๑๙.๐๐	๖๒.๑๔	๘.๐๐	๘.๕๗	๒.๒๙	๘๑.๑๔
๗. มีการประชุมชี้แจงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติทราบ	จำนวน	๑๔๖	๓๐๓	๑๔๘	๘๔	๑๙	๔๔๙
	ร้อยละ	๒๐.๘๖	๔๓.๒๙	๒๑.๑๔	๑๒.๐๐	๒.๗๑	๖๔.๑๔
๘. การประชุมชี้แจงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ มีความชัดเจน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้รับข้อมูลเพียงพอ	จำนวน	๑๕๐	๔๐๒	๕๔	๗๘	๑๖	๕๕๒
	ร้อยละ	๒๑.๔๓	๕๗.๔๓	๗.๗๑	๑๑.๑๔	๒.๒๙	๗๘.๘๖
๙. แบบฟอร์มในการเบิกจ่ายเงินเข้าใจง่ายและมีความชัดเจน	จำนวน	๒๓๕	๓๓๓	๕๖	๖๒	๑๔	๕๖๘
	ร้อยละ	๓๓.๕๗	๔๗.๕๗	๘.๐๐	๘.๘๖	๒.๐๐	๘๑.๑๔
๑๐. ช่วงระยะเวลาในการโอนจัดสรรเงินมีความเหมาะสมทันสมัยต่อความต้องการใช้จ่ายเงิน	จำนวน	๒๒๑	๓๓๒	๗๙	๕๕	๑๓	๕๕๓
	ร้อยละ	๓๑.๕๗	๔๗.๔๓	๑๑.๒๘	๗.๘๖	๑.๘๖	๗๙.๐๐
๑๑. การรายงานผลการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต) มีความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๑๓๙	๔๔๒	๖๑	๔๒	๑๖	๕๘๑
	ร้อยละ	๑๙.๘๖	๖๓.๑๔	๘.๗๑	๖.๐๐	๒.๒๙	๘๓.๐๐
๑๒. การรายงานจัดเก็บและนำส่งเงินค่าปรับเข้ากองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต) มีความสะดวก รวดเร็ว	จำนวน	๑๓๔	๔๔๕	๖๘	๔๓	๑๐	๕๗๙
	ร้อยละ	๑๙.๑๔	๖๓.๕๗	๙.๗๒	๖.๑๔	๑.๔๓	๘๒.๗๑

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ/ จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					รวมระดับ ๔ และ ๕
		๕	๔	๓	๒	๑	
๑๓. ระบบสารสนเทศ ในการรายงานผลการปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (แบบ กส.๑-๒)							
๑๓.๑ โปรแกรมการรายงานผลการปฏิบัติงาน (แบบ กส.๑-๒) บนระบบสารสนเทศ สถานีตำรวจ (Crimes) สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ	จำนวน	๑๑๔	๓๒๙	๑๘๘	๖๑	๘	๔๔๓
	ร้อยละ	๑๖.๒๙	๔๗.๐๐	๒๖.๘๖	๘.๗๑	๑.๑๔	๖๓.๒๙
๑๓.๒ การออกแบบโปรแกรมสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้	จำนวน	๑๒๕	๓๐๕	๒๐๐	๖๑	๙	๔๓๐
	ร้อยละ	๑๗.๘๖	๔๓.๕๗	๒๘.๕๗	๘.๗๑	๑.๒๙	๖๑.๔๓
๑๓.๓ คู่มือประกอบการใช้งาน	จำนวน	๑๔๔	๒๘๒	๒๐๓	๖๐	๑๑	๔๒๖
	ร้อยละ	๒๐.๕๗	๔๐.๒๙	๒๙.๐๐	๘.๕๗	๑.๕๗	๖๐.๘๖
๑๓.๔ ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการทำงาน	จำนวน	๑๕๙	๒๗๖	๑๙๗	๕๘	๑๐	๔๓๕
	ร้อยละ	๒๒.๗๑	๓๙.๔๓	๒๘.๑๔	๘.๒๙	๑.๔๓	๖๒.๑๔
๑๓.๕ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานโปรแกรมฯ	จำนวน	๑๕๒	๒๙๔	๑๘๘	๕๗	๙	๔๔๖
	ร้อยละ	๒๑.๗๑	๔๒.๐๐	๒๖.๘๖	๘.๑๔	๑.๒๙	๖๓.๗๑
๑๔. ระบบสารสนเทศด้านการประชาสัมพันธ์ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา							
๑๔.๑ ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์กองทุนฯ	จำนวน	๑๒๒	๓๓๑	๒๐๖	๓๑	๑๐	๔๕๓
	ร้อยละ	๑๗.๔๓	๔๗.๒๘	๒๙.๔๓	๔.๔๓	๑.๔๓	๖๔.๗๑
๑๔.๒ ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล	จำนวน	๑๒๐	๓๓๘	๑๙๙	๓๕	๘	๔๕๘
	ร้อยละ	๑๗.๑๔	๔๘.๒๙	๒๘.๔๓	๕.๐๐	๑.๑๔	๖๕.๔๓
๑๔.๓ ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าเว็บไซต์	จำนวน	๑๓๐	๓๒๗	๒๐๕	๓๐	๘	๔๕๗
	ร้อยละ	๑๘.๕๗	๔๖.๗๑	๒๙.๒๙	๔.๒๙	๑.๑๔	๖๕.๒๙

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ/ จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					รวมระดับ ๔ และ ๕
		๕	๔	๓	๒	๑	
๑๔.๔ ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม	จำนวน	๑๒๓	๔๒๙	๑๐๗	๓๒	๙	๕๕๒
	ร้อยละ	๑๗.๕๗	๖๑.๒๙	๑๕.๒๘	๔.๕๗	๑.๒๙	๗๘.๘๖
๑๔.๕ ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องและสามารถสื่อความหมายได้	จำนวน	๑๓๙	๔๔๗	๘๑	๒๕	๘	๕๘๖
	ร้อยละ	๑๙.๘๖	๖๓.๘๖	๑๑.๕๗	๓.๕๗	๑.๑๔	๘๓.๗๑
๑๔.๖ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อเว็บไซต์กองทุนฯ	จำนวน	๒๗๐	๓๐๙	๘๔	๓๐	๗	๕๙๙
	ร้อยละ	๓๘.๕๗	๔๔.๑๔	๑๒.๐๐	๔.๒๙	๑.๐๐	๘๒.๗๑
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่							๘๒.๔๕
๑๕. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีจำนวนเหมาะสมและทำหน้าที่เบิกจ่ายไม่ล่าช้า	จำนวน	๑๓๖	๔๒๔	๘๘	๔๕	๗	๕๖๐
	ร้อยละ	๑๙.๔๓	๖๐.๕๗	๑๒.๕๗	๖.๔๓	๑.๐๐	๘๐.๐๐
๑๖. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ เข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินกองทุน สามารถลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายได้	จำนวน	๑๔๙	๔๕๔	๖๔	๒๘	๕	๖๐๓
	ร้อยละ	๒๑.๒๙	๖๔.๘๖	๙.๑๔	๔.๐๐	๐.๗๑	๘๖.๑๔
๑๗. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความสุภาพ มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการทำงาน	จำนวน	๑๔๒	๔๕๔	๗๒	๒๔	๘	๕๙๖
	ร้อยละ	๒๐.๒๘	๖๔.๘๖	๑๐.๒๙	๓.๔๓	๑.๑๔	๘๕.๑๔
๑๘. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สามารถชี้แจงให้ข้อมูล แนะนำระเบียบเกี่ยวกับระเบียบและขั้นตอนการเบิกจ่ายได้อย่างชัดเจน	จำนวน	๑๔๖	๔๓๗	๗๘	๓๒	๗	๕๘๓
	ร้อยละ	๒๐.๘๖	๖๒.๔๓	๑๑.๑๔	๔.๕๗	๑.๐๐	๘๓.๒๙
๑๙. เจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) สามารถชี้แจงให้ข้อมูล คำแนะนำระเบียบและขั้นตอน ในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	จำนวน	๑๕๗	๔๑๘	๘๗	๓๐	๘	๕๙๕
	ร้อยละ	๒๒.๔๓	๕๙.๗๑	๑๒.๔๓	๔.๒๙	๑.๑๔	๘๒.๑๔

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ/ จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					รวมระดับ ๔ และ ๕
		๕	๔	๓	๒	๑	
๒๐. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน	จำนวน	๑๕๓	๔๐๖	๗๒	๕๙	๑๐	๕๕๙
	ร้อยละ	๒๑.๘๖	๕๘.๐๐	๑๐.๒๙	๘.๕๒	๑.๔๓	๗๙.๘๖
๒๑. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องของเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน	จำนวน	๑๔๗	๔๑๗	๗๒	๕๔	๑๐	๕๖๔
	ร้อยละ	๒๑.๐๐	๕๙.๕๗	๑๐.๒๙	๗.๗๑	๑.๔๓	๘๐.๕๗
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน							๗๗.๑๗
๒๒. กองทุนมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	จำนวน	๑๓๒	๔๓๔	๙๔	๓๒	๘	๕๖๖
	ร้อยละ	๑๘.๘๖	๖๒.๐๐	๑๓.๔๓	๔.๕๗	๑.๑๔	๘๐.๘๖
๒๓. กองทุนมีช่องทางที่หลากหลายโดยการสื่อสารถ่ายทอดคู่มือการบริหารความเสี่ยงของกองทุน ให้กับผู้ปฏิบัติเพื่อสามารถใช้งานได้โดยสะดวก เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก แอปพลิเคชันไลน์ และเล่มเอกสาร เป็นต้น	จำนวน	๒๓๑	๓๒๔	๘๔	๕๑	๑๐	๕๕๕
	ร้อยละ	๓๓.๐๐	๔๖.๒๘	๑๒.๐๐	๗.๒๙	๑.๔๓	๗๙.๒๙
๒๔. กองทุนกำหนดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนได้หลากหลายช่องทาง เช่น ร้องเรียนต่อผู้บริหารโดยตรง (Website หรือ จดหมาย) ศูนย์รับข้อร้องเรียน (Call center/ e-mail/Web Board) ทัศนคติความเห็น หัวหน้าหน่วยงาน (ต้นสังกัด) หน่วยงานภายนอก หรือร้องเรียนโดยวิธีอื่น เป็นต้น	จำนวน	๑๒๗	๓๒๘	๒๐๒	๓๓	๑๐	๔๕๕
	ร้อยละ	๑๘.๑๔	๔๖.๘๖	๒๘.๘๖	๔.๗๑	๑.๔๓	๖๕.๐๐
๒๕. กองทุนจัดให้มีระบบการติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติและการเบิกจ่ายเงินกองทุนอย่างสม่ำเสมอ	จำนวน	๓๒๖	๒๔๑	๘๘	๓๗	๘	๕๖๗
	ร้อยละ	๔๖.๕๗	๓๔.๔๓	๑๒.๕๗	๕.๒๙	๑.๑๔	๘๑.๐๐
๒๖. มีการดำเนินการตรวจสอบกรณี มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดสรรหรือการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ	จำนวน	๑๔๓	๔๑๕	๙๐	๔๑	๑๑	๕๕๘
	ร้อยละ	๒๐.๔๓	๕๙.๒๙	๑๒.๘๕	๕.๘๖	๑.๕๗	๗๙.๗๑

๑.๑ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงิน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๘.๖๔ ตามรายละเอียดประเด็นคำถาม ดังนี้

๑.๑.๑ หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนฯ มีความเหมาะสมค่านึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๑๔

๑.๑.๒ หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความชัดเจน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๗.๔๓

๑.๑.๓ การอนุมัติใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ของคณะกรรมการกองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) เป็นไปตามภารกิจด้านการสืบสวนและสอบสวนและตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๒๙

๑.๑.๔ การดำเนินงานของกองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) มีความน่าเชื่อถือและมีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๓.๗๑

๑.๒ ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๒.๘๓ ตามรายละเอียดประเด็นคำถาม ดังนี้

๑.๒.๑ มีรูปแบบและช่องทางการจัดสรรเงินกองทุนฯ ที่เหมาะสม ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๗๑

๑.๒.๒ ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินมีความชัดเจน เข้าใจง่ายและไม่ซับซ้อน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๑๔

๑.๒.๓ มีการประชุมชี้แจงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติทราบ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๑.๑๔

๑.๒.๔ มีการประชุมชี้แจงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ มีความชัดเจนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้รับข้อมูลเพียงพอ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๘.๘๖

๑.๒.๕ แบบฟอร์มในการเบิกจ่ายเงินเข้าใจง่ายและมีความชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๑๔

๑.๒.๖ ช่วงระยะเวลาในการโอนจัดสรรเงินมีความเหมาะสมทันสมัยต่อความต้องการใช้จ่ายเงิน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๐๐

๑.๒.๗ การรายงานผลการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต) มีความสะดวก รวดเร็ว ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๐๐

๑.๒.๘ การรายงานจัดเก็บและนำส่งเงินค่าปรับเข้ากองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต) มีความสะดวก รวดเร็ว ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๗๑

๑.๒.๙ ระบบสารสนเทศในการรายงานผลการปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (แบบ กส.๑-๒)

(๑) โปรแกรมการรายงานผลการปฏิบัติงาน (แบบ กส.๑-๒) บนระบบสารสนเทศ สถานที่ตำรวจ (Crimes) สามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๓.๒๙

(๒) การออกแบบโปรแกรมสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๑.๔๓

(ก) คู่มือประกอบการใช้งาน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๐.๘๖

(ข) ลดความซ้ำซ้อนของขั้นตอนการทำงาน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ

๖๒.๑๔

(๕) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานโปรแกรมฯ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๓.๗๑

๑.๒.๑๐ ระบบสารสนเทศด้านการประชาสัมพันธ์ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

(๑) ความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์กองทุนฯ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๔.๗๑

(๒) ความครบถ้วนถูกต้องของข้อมูล ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๔.๗๑

(๓) ความสวยงาม ความทันสมัย น่าสนใจของหน้าเว็บไซต์ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๕.๒๙

(๔) ขนาดตัวอักษร และรูปแบบตัวอักษร อ่านได้ง่ายและสวยงาม ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๘.๘๖

(๕) ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องและสามารถสื่อความหมายได้ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๘.๘๖

(๖) ความพึงพอใจในภาพรวมต่อเว็บไซต์กองทุนฯ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๗๑

๑.๓ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๔๕ ตามรายละเอียดประเด็นคำถาม ดังนี้

๑.๓.๑ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีจำนวนเหมาะสมและทำหน้าที่เบิกจ่ายไม่ล่าช้า ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๐๐

๑.๓.๒ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ เข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินกองทุน สามารถลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายได้ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๑๔

๑.๓.๓ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความสุภาพ มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการทำงาน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๑๔

๑.๓.๔ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล แนะนำระเบียบเกี่ยวกับระเบียบและขั้นตอนการเบิกจ่ายได้อย่างชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๓.๒๙

๑.๓.๕ เจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล คำแนะนำ ระเบียบและขั้นตอนในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๑๔

๑.๓.๖ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๘๖

๑.๓.๗ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๕๗

๑.๔ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๗.๑๗ ตามรายละเอียดประเด็นคำถาม ดังนี้

๑.๔.๑ กองทุนมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในเพื่อให้การดำเนินการ เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๘๖

๑.๔.๒ กองทุนมีช่องทางที่หลากหลายโดยการสื่อสารถ่ายทอดคู่มือการบริหารความเสี่ยง ของกองทุน ให้กับผู้ปฏิบัติเพื่อให้สามารถใช้งานได้โดยสะดวก เช่น เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก แอปพลิเคชันไลน์ และ เล่มเอกสาร เป็นต้น ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๒๙

๑.๔.๓ กองทุนกำหนดให้มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนได้หลากหลายช่องทาง เช่น ร้องเรียนต่อผู้บริหารโดยตรง (Website หรือ จดหมาย), ศูนย์รับข้อร้องเรียน (Call center/ e-mail/ Web Board), ตู้แสดงความคิดเห็น, หัวหน้าหน่วยงาน (ต้นสังกัด), หน่วยงานภายนอก หรือร้องเรียนโดยวิธีอื่น เป็นต้น ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๕.๐๐

๑.๔.๔ กองทุนจัดให้มีระบบการติดตาม ตรวจสอบผลการปฏิบัติและการเบิกจ่ายเงินกองทุน อย่างสม่ำเสมอ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๑.๐๐

๑.๔.๕ มีการดำเนินการตรวจสอบกรณี มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดสรรหรือการเบิกจ่าย เงินกองทุนฯ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๗๑

ประเด็นที่ได้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในประเด็นเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ เข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินกองทุน สามารถลดข้อผิดพลาด ในการเบิกจ่ายได้ โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๖.๑๔ และประเด็นเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความสุภาพ มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการทำงาน โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๕.๑๔

ประเด็นที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับกระบวนการหรือ ขั้นตอนในการให้บริการในประเด็นคู่มือประกอบการใช้งาน โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๐.๘๖

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการให้บริการของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

๑. การจัดสรรเงินและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงิน

๑.๑ กองทุนสืบสวนฯ (ส่วนกลาง) จัดสรรเงินมายังหน่วยล่าช้า

๑.๒ เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนปฏิบัติบางส่วนไม่เข้าใจระเบียบที่เกี่ยวข้องและความตระหนักรู้ถึง การจัดสรรเงินและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาในรูปแบบต่างๆ

๑.๓ เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนปฏิบัติบางส่วนคิดเห็นว่างบประมาณที่กองทุน (ส่วนกลาง) จัดสรร ให้หน่วยบริหารเงินกองทุนยังไม่เพียงพอ

๑.๔ นโยบายของผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าหน่วยบริหารเงินกองทุนบางหน่วยจัดสรรเงิน ภายในแบ่งส่วนตามสายบังคับบัญชา ไม่จัดสรรให้เจ้าหน้าที่เบิกโดยตรง

๑.๕ หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินในคดีต่างๆ ไป กับคดีสำคัญตามนโยบายรัฐบาลหรือนโยบาย สำนักงานตำรวจแห่งชาติใช้หลักเกณฑ์เดียวกัน แต่ความจริงในการปฏิบัติงานแล้วงานสำคัญตามนโยบายรัฐบาล หรือนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องใช้จ่ายเงินเพื่อสืบสวนหาข่าวมากกว่า ควรปรับแก้ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้เหมาะสมยิ่งขึ้น

๑.๖ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานสืบสวนหาข่าวส่วนใหญ่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นผู้น้อย เงินเดือนน้อย จำเป็นต้องสำรองเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ทั้งในส่วนที่เบิกคืนจากงบกองทุนได้หรือเบิกคืนจากงบกองทุนไม่ได้ ควรปรับแก้ระเบียบหรือหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงิน ให้หน่วยบริหารเงินกองทุนสามารถสำรองเงินกองทุนของหน่วยให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานไปก่อนได้

๑.๗ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานบางส่วนเห็นว่า ควรจัดสรรงบประมาณในลักษณะเหมาจ่าย รายคดี (ปัจจุบันเป็นค่าใช้จ่ายจริงไม่เกินวงเงินที่กำหนด)

๑.๘ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง กองทุนฯ (ส่วนกลาง) ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ให้หน่วยปฏิบัติทราบ

๑.๙ เอกสารประกอบการเบิกจ่ายกำหนดให้มีจำนวนมาก กองทุน (ส่วนกลาง) ควรทบทวนปรับแก้ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๒. กระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ

๒.๑ เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนปฏิบัติที่ทำหน้าที่ทางธุรการ เช่น การเตรียมเอกสารเบิกจ่ายเงิน หรือรับผิดชอบการรายงานผลการปฏิบัติจากการใช้เงิน (ตามแบบ กส.๑ และ กส.๒) ฯลฯ คิดเห็นว่างานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาเป็นงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับขอบเขตงานความรับผิดชอบหลักของตนเอง ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญ ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่

๒.๒ หน่วยบริหารเงินกองทุน ควรประชุมชี้แจงรายละเอียดการเบิกเงินของหน่วย สรุปข้อมูลทางการเงินตามที่กองทุน (ส่วนกลาง) กำหนดให้ข้าราชการตำรวจในสังกัดได้ทราบทั่วกัน ทุกๆ เดือน

๒.๓ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานต้องมีหน้าที่ในการรายงานผลการปฏิบัติงานจากการใช้เงิน (ตามแบบ กส.๑ และ กส.๒) ไปยังกองทุน (ส่วนกลาง) ผ่านกองวิจัย (วจ.) เป็นประจำทุกเดือน ควบคู่กับการรายงานผ่านระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ซึ่งเป็นความรับผิดชอบที่สำคัญ เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติ กองทุน (ส่วนกลาง) ควรจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติให้มีความรู้ความเข้าใจในการลงข้อมูล และให้โอกาสในการเตรียมความพร้อม

๒.๔ การบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่รับผิดชอบงานกองทุนฯ ระดับปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ที่ดี มีความพร้อม และเต็มใจให้บริการ

๒.๕ เจ้าหน้าที่ตำรวจกองทุน (ส่วนกลาง) ที่ทำหน้าที่ตอบข้อซักถามของหน่วยสามารถตอบข้อซักถามได้ดี มีความพร้อม และเต็มใจให้บริการ

๓. การบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน

๓.๑ หน่วยบริหารเงินกองทุนบางหน่วย ผู้บังคับบัญชาระดับสถานีตำรวจ บริหารจัดการงบประมาณที่ได้รับจัดสรรไม่โปร่งใสและผู้ใต้บังคับบัญชาไม่กล้าร้องเรียน เมื่อผู้ใต้บังคับบัญชาร้องเรียนจะไม่กล้าระบุชื่อ เพราะกลัวมีผลต่อหน้าที่ราชการ ดังนั้นเมื่อไม่ระบุชื่อก็เป็นกรณีเรื่องร้องเรียนในลักษณะบัตริสนเทห์ เสนอหน่วยงานตรวจสอบหรือคณะตรวจสอบข้อเท็จจริงไป สุดท้ายก็ต้องยุติเรื่องไม่พบข้อบกพร่องของผู้ใด เป็นเหตุให้มีการทุจริตด้านนโยบายการใช้จ่ายเงินกองทุนอย่างต่อเนื่อง

๓.๒ นโยบายของผู้บังคับบัญชาระดับหัวหน้าหน่วยบริหารเงินกองทุนบางหน่วยไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกับวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุน เนื่องจากเงินที่ได้ควรจัดสรรตรงให้ผู้เบิกเป็นค่าใช้จ่ายทดแทนที่สำรองไปก่อน ไม่ควรนำมาเป็นส่วนกลางของหน่วยเพื่อบริหารในด้านอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวกับการติดตามหาข่าว

ดังนั้น นโยบายของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยบริหารเงินกองทุนบางหน่วยจึงไม่เอื้อประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๓.๓ นโยบายของผู้บังคับบัญชาในระดับหัวหน้าหน่วยบริหารเงินกองทุนบางหน่วยจัดสรรเงินภายในแบ่งส่วนตามสายบังคับบัญชา ไม่จัดสรรให้เจ้าหน้าที่เบิกโดยตรง

๓.๔ ควรพิจารณาการลงโทษทางวินัยหรือมาตรการอื่นๆ ต่อผู้บังคับบัญชาที่ถูกร้องเรียนในทางทุจริต (แม้จะเป็นกรณีข้อร้องเรียนที่ยุติเรื่องก็ตาม)

๔. การพัฒนาเว็บไซต์กองทุนฯ www.criminalfund.police.go.th

๔.๑ เว็บไซต์กองทุนฯ สามารถใช้งานได้ตามปกติ แต่ควรมีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกองทุนฯ เพิ่มมากขึ้น

๔.๒ เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ไม่ได้เข้าไปใช้งานเว็บไซต์กองทุนฯ เนื่องจากไม่ได้มีหน้าที่รับผิดชอบกองทุนโดยตรง

๕. ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอื่นๆ

๕.๑ การสนับสนุนงบประมาณการปฏิบัติงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๕.๒ การสำรองจ่ายเงินของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงาน สะท้อนให้เห็นถึงความล่าช้าของขั้นตอนการเบิกจ่ายเงิน

๕.๓ นโยบายที่ไม่ชัดเจน ไม่โปร่งใส ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการจัดสรรเงินของผู้บังคับบัญชาในระดับหน่วยบริหารเงินกองทุน อาจส่งผลต่อการทุจริตการใช้เงินของหน่วย

๕.๔ กองทุน (ส่วนกลาง) มีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนได้หลากหลายช่องทาง เช่น ร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง ศูนย์รับข้อร้องเรียน (Call Center/ e-mail/ Web Board) ตู้แสดงความคิดเห็นหรือหน่วยตรวจของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ฯลฯ เหมาะสมดีแล้ว

๕.๕ กองทุน (ส่วนกลาง) ควรจัดอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ความเข้าใจและพัฒนาศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานกองทุน (ส่วนปฏิบัติ) อย่างต่อเนื่อง

๕.๖ กองทุน (ส่วนกลาง) ควรปรับแก้ระเบียบที่เกี่ยวข้องให้สามารถจัดสรรงบประมาณของกองทุนนำมาใช้ซื้ออุปกรณ์ทางธุรการ เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ กระดาษ ฯลฯ ในระหว่างปฏิบัติงานตามความจำเป็นและเหมาะสมในงบประมาณที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในส่วนปฏิบัติที่มีนัยสำคัญที่จะนำไปสู่การแก้ไข/ ปรับปรุง/ พัฒนากองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาให้ไปในทางที่ดีขึ้น ได้นำไปรวมไว้เป็นส่วนหนึ่งของข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะในส่วนของผู้บริหารแล้ว

ผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (ส่วนผู้บริหาร) จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๕๘๕ คน

ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๐ แยกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นคำถาม	จำนวน/ ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ					รวม		
		๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ
ด้านการดำเนินการของกองทุน (ส่วนกลาง)							๓.๖๒	๐.๗๕	๗๒.๔๐
๑. การจัดสรรเงินกองทุนมีความรวดเร็ว	จำนวน	๗๖	๒๗๖	๒๑๐	๑๗	๖	๓.๖๘	๐.๗๗	๗๓.๖๐
	ร้อยละ	๑๒.๙๙	๔๗.๑๘	๓๕.๘๙	๒.๙๑	๑.๐๓			
๒. การอบรมหลักเกณฑ์การจัดสรรและข้อปฏิบัติในการใช้จ่ายเงิน	จำนวน	๔๕	๒๙๔	๒๒๖	๑๙	๑	๓.๖๒	๐.๖๘	๗๒.๔๐
	ร้อยละ	๗.๖๙	๕๐.๒๖	๓๘.๖๓	๓.๒๕	๐.๑๗			
๓. การติดประกาศหรือประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการจัดสรรเงินหรือสถานภาพกองทุนฯ ให้ทราบ	จำนวน	๓๖	๒๘๑	๒๒๖	๓๖	๖	๓.๕๒	๐.๗๕	๗๐.๔๐
	ร้อยละ	๖.๑๕	๔๘.๐๔	๓๘.๖๓	๖.๑๕	๑.๐๓			
๔. เจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล คำแนะนำ ระเบียบ และขั้นตอนในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	จำนวน	๒๓	๗๖	๓๐๓	๑๘๓	๐	๓.๗๔	๐.๗๓	๗๔.๘๐
	ร้อยละ	๓.๙๓	๑๒.๙๙	๕๑.๗๙	๓๑.๒๙	๐			
๕. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน	จำนวน	๔๒	๖๐	๒๕๒	๒๓๑	๐	๓.๖๒	๐.๖๘	๗๒.๔๐
	ร้อยละ	๗.๑๘	๑๐.๒๖	๔๓.๐๗	๓๙.๕๙	๐			
๖. เว็บไซต์กองทุน www.criminalfund.police.go.th มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ข้อมูลเป็นประโยชน์และเพียงพอ	จำนวน	๗๘	๓๑๗	๑๗๖	๑๒	๒	๓.๗๘	๐.๗๑	๗๕.๖๐
	ร้อยละ	๑๓.๓๓	๕๔.๑๙	๓๐.๐๙	๒.๐๕	๐.๓๔			
๗. ระบบสารสนเทศ ตร. (CRIMES) เพื่อรองรับการดำเนินงานของกองทุนพร้อมใช้งาน	จำนวน	๕๐	๒๓๔	๒๐๘	๗๑	๒๒	๓.๓๗	๐.๙๔	๖๗.๔๐
	ร้อยละ	๘.๕๔	๔๐.๐๐	๓๕.๕๖	๑๒.๑๔	๓.๗๖			

ประเด็นที่ได้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ เว็บไซต์กองทุน www.criminalfund.police.go.th มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ข้อมูลเป็นประโยชน์และเพียงพอ โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๕.๖๐ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล คำแนะนำ ระเบียบและขั้นตอนในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๔.๘๐

ประเด็นที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศ ตร. (CRIMES) เพื่อรองรับการดำเนินงานของกองทุนพร้อมใช้งาน โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๗.๔๐

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกองทุน (ส่วนกลาง) ที่มีนัยสำคัญที่จะนำไปสู่การแก้ไข/ปรับปรุง/พัฒนา กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานกองทุนยังขาดความรู้ความเข้าใจที่ถ่องแท้ในการปฏิบัติหน้าที่ หรือมีการปรับแก้ระเบียบหรือแนวทางปฏิบัติเป็นประจำ ดังนั้น ควรจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนแจกจ่ายคู่มือการปฏิบัติให้หน่วยบริหารเงินกองทุน หรือหน่วยจัดสรรให้เพียงพอ และควรจัดทำคู่มือฉบับย่อให้เข้าใจง่ายยิ่งขึ้น

๒. การรายงานผลการปฏิบัติงานจากการใช้เงิน (ตามแบบ กส.๑ และ กส.๒) ผ่านระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES)

๒.๑ ในภาพรวมของส่วนปฏิบัติ ประกอบด้วย หน่วยบริหารเงินกองทุน (สน. สภ. หรือ กก.) และหน่วยจัดสรร (บก. บข.) ยังไม่พร้อมรายงานผ่านระบบในไตรมาสแรกของปีบัญชี ๒๕๖๒ (เริ่ม ๑ ต.ค.๖๑) ควรให้โอกาสหน่วยเตรียมความพร้อมอย่างน้อย ๑ ไตรมาส ดังนั้น ไตรมาสแรกของปีบัญชี ๒๕๖๒ ควรให้หน่วยบริหารเงินกองทุนรายงานผ่านระบบคู่กับรายงานทางเอกสารตามที่เคยปฏิบัติ

๒.๒ หน่วยบริหารเงินกองทุนบางหน่วยใน บข.ส. บข.ตชด. บข.ปส. ยังขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) หรือ หน่วยบริหารเงินกองทุน (สน. สภ. หรือ กก.) โดยทั่วไปแม้จะมีอุปกรณ์ประจำหน่วย แต่ก็จำเป็นต้องใช้ลงข้อมูลทางคดีหรือตรวจสอบข้อมูลหรือสถิติทุกวัน จึงไม่เพียงพอต่อการใช้งาน หากเป็นไปได้สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรพิจารณาจัดสรรให้หน่วยเพิ่มเติม

๒.๓ เจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ ไม่สามารถบันทึกข้อมูลได้ บางส่วนยังไม่มีสิทธิ์การใช้งานระบบ

๒.๔ ควรจัดอบรมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้องให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ โดยควรจัดอบรมทั่วประเทศ

๒.๕ มีการปรับปรุงระบบหรือฐานข้อมูลบ่อย บางครั้งข้อมูลที่ลงระบบสูญหาย

๒.๖ ควรมีสื่อการสอนการใช้งานระบบ และคู่มือการใช้งานระบบแจกจ่ายไปยังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

๒.๗ ควรออกแบบระบบให้ง่ายต่อการใช้งานและเมื่อระบบมีความพร้อมสมบูรณ์แล้ว ควรลดการรายงานทางเอกสาร

๒.๘ ควรมีช่องทางในการติดต่อประสานงานหรือสอบถามปัญหาในการใช้งานระบบ ตลอดจนตอบปัญหาข้อสงสัยด้านระเบียบที่เกี่ยวข้องในการเบิกจ่ายเงินกองทุนได้

๒.๙ ผู้บังคับบัญชาระดับหน่วยบริหารเงินกองทุน เช่น ผกก. หรือ สว.ที่ทำหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติ ควรใส่ใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้รายงานผ่านระบบให้ครบถ้วน ทันเวลา ไม่ให้เกิดความเสียหายต่อภาพรวม บก. หรือ บช.

๓. การจัดสรรงบประมาณ

๓.๑ ควรโอนเงินงบประมาณให้หน่วยภายในเดือนแรกของแต่ละไตรมาส โดยเฉพาะไตรมาสแรกของปีบัญชี เพราะจะได้นำไปใช้ได้ทันทั่วถึง และหากสิ้นปีบัญชีหน่วยใดยังใช้งบประมาณไม่หมดควรจะสามารถนำยอดเงินที่เหลือไปใช้ในปีบัญชีถัดไปได้

๓.๒ คดีสำคัญหรือคดีตามนโยบายของรัฐบาลหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรสนับสนุนงบประมาณสำรองให้ผู้ปฏิบัติในการปฏิบัติงานในการสืบสวนหาข่าว เพราะที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติสำรองจ่ายไปเอง กว่าจะเบิกเงินคืนได้ต้องใช้เวลา นาน หรือเงินที่เบิกคืนได้น้อยกว่าที่ใช้จ่ายไปจริง

๔. การทำเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินกองทุน ควรพิจารณาปรับแก้ระเบียบข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องให้ใช้เอกสารประกอบการเบิกจ่ายลดลง เพราะหากเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายปฏิบัติไม่ครบตามระเบียบจะส่งผลให้การเบิกจ่ายผิดระเบียบหรือไม่สมบูรณ์อาจถูกพิจารณาข้อบกพร่องหรือบางครั้งอาจมองว่าทุจริต ทำให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ และควรลงตัวอย่างแบบรายงานต่างๆ ในเว็บไซต์กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

๕. เว็บไซต์กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ควรลงข้อมูลที่มีประโยชน์และเป็นปัจจุบันให้มากๆ ส่วนช่องทางการติดต่อสื่อสารทางอื่นๆ ที่กองทุน (ส่วนกลาง) รับผิดชอบ เช่น LINE หรือ Facebook ยังไม่สามารถเข้าถึงหน่วยปฏิบัติในภาพรวมได้ เพราะส่วนใหญ่ผู้ปฏิบัติงานจะยังไม่ทราบช่องทางการติดต่อผู้รับผิดชอบระดับ ตร. (ส่วนกลาง) เพื่อติดต่อสอบถามปัญหาข้อสงสัยเกี่ยวกับกองทุน เช่น ด้านการเงิน ด้านเทคโนโลยี ด้านช่องทางการร้องเรียน และด้านการรายงานผลการปฏิบัติการ เป็นต้น

ประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ได้รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑
ปรากฏตามรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนจากสำนักงานจรตำรวจ

- ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนแต่อย่างใด (ตามหนังสือ
ฝรท.บก.อก.จต. ที่ ๐๐๑๓.๑๕/๒๐๖ ลง ๙ พ.ย.๖๑)

๒. ข้อร้องเรียนจากคณะอนุกรรมการจัดทำระบบการควบคุมภายใน และกำกับ ดูแลการประเมินผล
ด้านการควบคุมภายใน ด้านการบริหารความเสี่ยง ตามคำสั่งคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการสืบสวน
และสอบสวนคดีอาญา ที่ ๔/๒๕๕๘ ลง วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ (ตามหนังสือ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ.
ที่ ๐๐๐๗.๑๖/๑๗๒ ลง ๗ พ.ย.๖๑)

- ร้องเรียนผ่านช่องทางศูนย์ดำรงธรรม จว.ตราด ในประเด็นการร้องเรียนเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สภ.เกาะกูด ทุจริตเงินกองทุน ไม่จ่ายเงินกองทุนตามวัตถุประสงค์ และ ผบก.ภ.จว.ตราด พิจารณาแล้วเห็นว่า
ไม่ปรากฏหลักฐานที่ชัดเจนว่ามีการทุจริตหรือมีกรณีตามข้อร้องเรียน จึงให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว
(ตามหนังสือ ภ.จว.ตราด ที่ ๐๐๑๗ (ตร) ๖๑๗/๒๖๒ ลง ๑๖ ม.ค.๖๑)

- ร้องเรียนผ่านช่องทาง จต. ในประเด็นเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.เมืองเพชรบูรณ์ ร้องเรียน พ.ต.อ.
ศรีทะนนท์ เรือนมูล ผกก.สภ.เมืองเพชรบูรณ์ จว.เพชรบูรณ์ ทุจริตเงินกองทุนฯ รายละเอียดดังนี้

(๑) ตามบัญชีเรื่องร้องเรียนแนบท้ายหนังสือ จต. ลับ เลขรับ ฝรท.ฯ ที่ จ.๐๘๑๓ ลง ๒๕ ก.ค.๖๐

(๒) จต. ส่งเรื่องให้ ภ.๖ (ตามหนังสือ ลับ ที่ ๐๐๑๓.๑๕๑/๑๑๗๙ ลง ๒๙ ธ.ค.๖๐)

(๓) ภ.๖ มีหนังสือสั่งการด่วนที่สุด ที่ ๐๐๐๒.๑๑๖/๙๘๓ ลง ๘ ก.พ.๖๑ ให้ ภ.จว.เพชรบูรณ์
ตรวจสอบข้อเท็จจริง

(๔) ภ.จว.เพชรบูรณ์ พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นการร้องเรียนลักษณะบัตรสนเท่ที่ไม่ปรากฏ
ข้อเท็จจริงอันเป็นรายละเอียดที่ชัดเจน เห็นควรยุติเรื่อง

(๕) ภ.๖ มีหนังสือถึง จต. รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง (ตามหนังสือ ที่ ๐๐๒๑.๑๑๖/๓๓๒๖
ลง ๘ พ.ค.๖๑)

(๖) จต. รายงานผลการพิจารณาต่อ ตร. (ตามหนังสือที่ ๐๐๑๓.๗๓/๑๕๐ ลง ๓ ก.ค.๖๑)

(๗) ตร. มีบันทึกลง ๑๓ ก.ค.๖๑ รับทราบผลการตรวจสอบดังกล่าว

๓. ข้อร้องเรียนจากคณะอนุกรรมการกำกับ ดูแล การประเมินผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติการ
และด้านการตรวจสอบภายใน (ตามหนังสือ พตส. ที่ ๐๐๑๔.๐๒/๘๐๓ ลง ๓๐ ต.ค.๖๐)

- ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนแต่อย่างใด (ตามหนังสือ
พตส. ที่ ๐๐๑๔.๐๒/๔๑๔ ลง ๖ พ.ย.๖๑)

๔. ข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ <http://criminalfund.police.go.th>

- ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนแต่อย่างใด (ตามหนังสือ
กลุ่มงานอินเทอร์เน็ต บก.สสท. ที่ ๐๐๓๓.๓๓/๒๘๖ ลง ๙ พ.ย.๖๑)

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๓ การดำเนินการตามแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ในปีบัญชี ๒๕๖๑ จากผลสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นความไม่พึงพอใจ ข้อเสนอแนะต่างๆ ข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ รวมถึงแผนการศึกษาหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดสรรเงินให้กับสถานี โดยสอดคล้องกับแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อไป

๕. วัตถุประสงค์

๕.๑ เพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหน่วยบริหารเงินกองทุน เพื่อให้กระบวนการบริหารเงินกองทุนของหน่วยมีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้

๕.๓ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุน โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน

๖. ขอบเขต

ขอบเขตของแผนการปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะดำเนินการกำหนด แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา โดยพิจารณาจากประเด็น ดังนี้

๖.๑ ความไม่พึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ (กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา) จากผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

๖.๒ ประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

๖.๓ แผนการศึกษาหลักเกณฑ์ และแนวทางการจัดสรรเงินให้กับสถานี

๗. แนวทางการดำเนินการ

๗.๑ เพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรม ดังนี้

(๑) โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒ กองการเงิน (กง.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

(๒) นำข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนฯ ไปเน้นย้ำการสอนในหลักสูตรต่างๆ ของ ตร. ทั้งในระดับชั้นสัญญาบัตร และระดับชั้นประทวน กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงานกำลังพล (สกพ.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

(๓) จัดทำโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้งานโปรแกรมการรายงานผลการปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ผ่านระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

๗.๒ เพื่อกำหนดความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ในการจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินกองทุน ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามระเบียบ โดยมีกิจกรรม ดังนี้

กำหนดให้หน่วยบริหารเงินกองทุนออกคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่ายตามระเบียบ กองการเงิน (กง.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

กิจกรรมและข้อเสนอแนะอื่นๆ

กิจกรรมและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปี และกำกับ ดูแล การประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา โดยมีกิจกรรม ดังนี้

๑. บรรจุหลักสูตรเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ในหลักสูตรการศึกษา และหลักสูตรการฝึกอบรมทุกระดับของ ตร. ในลักษณะต่อยอดตามความรับผิดชอบนั้นๆ กองบัญชาการศึกษา (บช.ศ.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

๒. ยกเลิกการแจกจ่ายคู่มือการปฏิบัติ และให้ดาวน์โหลดคู่มือในเว็บไซต์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติทุกคนใช้งาน กองการเงิน (กง.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

๓. เงินกองทุนฯ ถือเป็นเงินนอกงบประมาณ สามารถนำเงินคงเหลือไปใช้ในปีงบประมาณถัดไปได้ ส่วนกรณีหน่วยใดที่มีเงินเหลือสิ้นปีงบประมาณ ฝ่ายเลขานุการฯ จะเสนอคณะกรรมการบริหารกองทุนฯ ให้หน่วยส่งคืนเงิน เพื่อฝ่ายเลขานุการฯ จะพิจารณานำไปจัดสรรตามหลักเกณฑ์การจัดสรรในปีงบประมาณถัดไป ทั้งนี้ มติที่ประชุมคณะกรรมการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปี และกำกับ ดูแล การประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ครั้งที่ ๑/๒๕๖๒ มีข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะว่า “หากสิ้นปีบัญชีหน่วยใดยังใช้งบประมาณไม่หมด ไม่มีนโยบายให้นำไปใช้ในปีงบประมาณถัดไป (เนื่องจากเป็นการรักษาวินัยทางการเงิน) และหากหน่วยใดใช้จ่ายเงินไม่ถึงร้อยละ ๕๐ ไม่มีนโยบายจัดสรรงบประมาณให้ในไตรมาสถัดไป” กองงบประมาณ (งป.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

๔. ให้ผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบกำกับผู้ปฏิบัติงาน ให้เข้าใช้งาน Line : criminalfund Facebook : กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา และ กลุ่ม Line : “ถาม-ตอบ แบบ กส.๑ กส.๒” ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วัน หลังจากได้รับแผนปรับปรุงฉบับนี้ กองบังคับการสนับสนุนทางเทคโนโลยี (บก.สสท.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

๘. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

๘.๑ เพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรม ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์	เป้าหมายที่ท้าทาย	ตัวชี้วัด / ค่าเกณฑ์วัดที่มีคุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณ
(๑) โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒	เพื่อให้บุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา มีความรู้ความเข้าใจในข้อบังคับ ระเบียบ และหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ได้อย่างถูกต้องสามารถลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานได้	เจ้าหน้าที่หน่วยบริหารเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ปฏิบัติงานกองทุนฯ ให้ถูกต้องตามระเบียบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ความรู้ความเข้าใจก่อนการสัมมนา และความรู้ความเข้าใจหลังการสัมมนา	ธ.ค.๖๑ - มิ.ย.๖๒	กองการเงิน (กง.)	งบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
(๒) นำข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนฯ ไปเน้นย้ำการสอนในหลักสูตรต่างๆ ของ ตร. ทั้งในระดับชั้นสัญญาบัตร และระดับชั้นประทวน	ข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้น มีการนำข้อผิดพลาดหรือปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนฯ ไปแก้ไขและปรับปรุงให้การปฏิบัติงานด้านกองทุนฯ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เกิดข้อผิดพลาดน้อยลง	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น มากกว่าร้อยละ ๘๕	ร้อยละของผู้เข้ารับการอบรม มีความรู้ความเข้าใจเพิ่มมากขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕	ต.ค.๖๑ - ก.ย.๖๒	กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงานกำลังพล (สกพ.)	งบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์	เป้าหมาย ที่ทำทหาย	ตัวชี้วัด / ค่าเกณฑ์วัด ที่มีคุณภาพ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ
(๓) จัดทำโครงการ ฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้งานโปรแกรม การรายงานผล การปฏิบัติงาน กองทุนเพื่อการ สืบสวนและสอบสวน คดีอาญา ผ่านระบบ สารสนเทศสถานีตำรวจ (CRIMES) ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒	เพื่อฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ของหน่วยที่เบิกจ่าย ใช้เงินกองทุนฯ จำนวน ๒๘๐ คน สามารถรายงานผล การปฏิบัติตามแบบ รายงาน (กส.๑ และ กส.๒) ผ่านระบบสารสนเทศ สถานีตำรวจ (CRIMES) ได้ และสามารถนำความรู้ ไปถ่ายทอดให้บุคลากร ในสังกัดได้ (ครูแม่ไก่)	สามารถฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ผู้มี หน้าที่รายงาน ผลการปฏิบัติได้ จำนวน ๓๕๐ คน ในปีบัญชี ๒๕๖๒	ร้อยละ ๘๕	ม.ค. - ก.ค.๖๒	ศูนย์ เทคโนโลยี สารสนเทศกลาง (ศทท.)	๑๙๖,๔๐๐.๐๐ บาท

๘.๒ เพื่อกำหนดความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและ
สอบสวนคดีอาญา ในการจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินกองทุน ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามระเบียบ
โดยมีกิจกรรม ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์	เป้าหมาย ที่ทำทหาย	ตัวชี้วัด / ค่าเกณฑ์วัดที่มี คุณภาพ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ
กำหนดให้หน่วย บริหารเงินกองทุน ออกคำสั่ง มอบหมายหน้าที่ ความรับผิดชอบ ในการจัดทำเอกสาร ประกอบการเบิกจ่าย ตามระเบียบ	เพื่อกำหนด รายละเอียดของ เอกสารประกอบ การเบิกจ่าย เงินกองทุนใน ความรับผิดชอบ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติงาน กองทุนเพื่อการ สืบสวนและ สอบสวนคดีอาญา ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ตามระเบียบ	สามารถฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย ปฏิบัติงาน กองทุนฯ ให้มีความรู้ ความเข้าใจ ขั้นตอน การเบิกจ่าย เงินกองทุน เพื่อการสืบสวน และสอบสวน คดีอาญา	ความรู้ความเข้าใจ ก่อนการฝึกอบรม และความรู้ ความเข้าใจ หลังการฝึกอบรม	ธ.ค.๖๑ - มิ.ย.๖๒	กองการเงิน (กง.)	งบประมาณ ของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ

๙. การติดตามและประเมินผล

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ เป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติตามแผน โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๙.๑ หัวงระยะเวลาในการรายงาน ให้หน่วยงานเจ้าของกิจกรรมรายงานผลการปฏิบัติ ตามแผนในรอบ ๙ เดือน (๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๒) และ ๑๒ เดือน (๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)

** ตามแบบรายงาน ที่กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ กำหนด

** เนื่องจากบันทึกข้อตกลงฯ ระบุ จัดทำแผนปรับปรุงฯ แล้วเสร็จภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ และต้องผ่าน ความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปี และ กำกับ ดูแล การประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๙.๒ เกณฑ์การประเมินผล

การคำนวณเกณฑ์การให้คะแนน ให้คำนวณรายกิจกรรม ตามแนวทางการดำเนินงาน ได้แก่ มีการดำเนินการตามกิจกรรมหรือไม่ ถ้ามีให้ได้ ๑ กิจกรรม ถ้าไม่มีให้ ๐ กิจกรรม และให้ใช้เกณฑ์ การประเมินผล ดังนี้

๙.๒.๑ การคำนวณร้อยละการดำเนินงานตามแผน

$$\text{ใช้สูตร } \frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนกิจกรรม (๔ กิจกรรม)}} \times ๑๐๐$$

วัตถุประสงค์	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผน
(๑) เพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๓		
(๒) เพื่อกำหนดความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ในการจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่ายเงินกองทุน ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนตามระเบียบ	๑		
รวม	๔		

๙.๒.๒ การคำนวณระดับความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ช่วงคะแนนที่ ๑ - ๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	กิจกรรม
๑	แผนปรับปรุงการดำเนินงานจากผลสำรวจความพึงพอใจแล้วเสร็จ
๒	แผนฯ ผ่านความเห็นชอบจากคณะทำงานจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีและกำกับดูแลการประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๒
๓	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ ได้ร้อยละ ๘๐
๔	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐
๕	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ โดยผลสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของปีบัญชี ๒๕๖๒ มีค่ามากกว่าปีที่ผ่านมา

ผนวก ก. แบบรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒

รายงานผลการปฏิบัติตามแผนปรับปรุงรอบ () ๙ เดือน

() ๑๒ เดือน

ชื่อกิจกรรม :

ผู้รับผิดชอบ :

หน่วยที่รับผิดชอบ :

หมายเลขโทรศัพท์ :

รายละเอียดของการดำเนินการ :

ชื่อกิจกรรม	ผลการดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

๐ คะแนน	๑ คะแนน
ไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น

เอกสารประกอบการปฏิบัติที่ได้ดำเนินการ :

๑.

๒.

๓.

หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒

หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ จัดสรรให้สำหรับหน่วยบริหารเงินกองทุน จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๙๔ หน่วย ได้แก่ สถานีตำรวจ ๑,๔๘๓ สถานี และหน่วยปฏิบัติการสืบสวนและสอบสวนในสังกัด บช. ต่างๆ จำนวน ๒๑๑ หน่วย โดยมีหลักเกณฑ์การจัดสรร ดังนี้

๑. หน่วยสถานีตำรวจ

เกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาให้กับสถานีตำรวจ จำนวน ๑,๔๘๓ สถานี คิดเกณฑ์การจัดสรรให้ตามโครงสร้างสถานีตำรวจ จำนวนคดีที่เกิดขึ้น และผลการจับกุมดังนี้

๑.๑ เกณฑ์การจัดสรรตามโครงสร้างสถานี

ตร. มีหน่วยระดับสถานีตำรวจ จำนวน ๑,๔๘๓ สถานี มีการจัดแบ่งโครงสร้างสถานีตำรวจ เป็น ๖ รูปแบบ ดังนี้

โครงสร้างสถานีตำรวจ

- รูปแบบที่ ๑ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานสูงมาก มีผู้กำกับการเป็นหัวหน้า มีรองผู้กำกับการ ทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๓ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม ด้านสืบสวน และด้านจราจร) งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๒ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานสูง มีผู้กำกับการเป็นหัวหน้า มีรองผู้กำกับการ ทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๒ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม และด้านสืบสวน) งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๓ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานรองลงมา มีสารวัตรใหญ่เป็นหัวหน้า มีสารวัตร ทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๓ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม ด้านสืบสวน และด้านจราจร) งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๔ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานรองลงมาอีก มีสารวัตรใหญ่เป็นหัวหน้า มีสารวัตร ทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๒ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม และด้านสืบสวน) งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๕ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานน้อย มีสารวัตรเป็นหัวหน้า มีรองสารวัตรทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๓ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม ด้านสืบสวน และด้านจราจร) งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๖ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานน้อยที่สุด มีสารวัตรเป็นหัวหน้า มีรองสารวัตร ทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๒ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม และด้านสืบสวน) งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

เกณฑ์การจัดสรร

จากการจัดแบ่งโครงสร้างสถานีตามรูปแบบที่ ๑-๖ ตร. จึงได้ใช้โครงสร้างดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสถานีตำรวจ โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงิน เป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ ระดับ ผกก.(สน.ตามรูปแบบที่ ๑ ๒*) ๓๙๔ สถานี เดือนละ ๓๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ ระดับ ผกก.(สน.ตามรูปแบบที่ ๒** ๓) ๘๗๕ สถานี เดือนละ ๒๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ ระดับ สวญ. (สน.ตามรูปแบบที่ ๔) ๘๖ สถานี เดือนละ ๑๗,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๔ ระดับ สว. (สน.ตามรูปแบบที่ ๕ ๖) ๑๒๘ สถานี เดือนละ ๑๒,๐๐๐ บาท

คำอธิบาย * สน. ตามรูปแบบที่ ๒ ที่มีคดีตั้งแต่ ๔๕๑ คดีขึ้นไป จัดให้อยู่กลุ่มที่ ๑

** สน. ตามรูปแบบที่ ๒ ที่มีคดีตั้งแต่ ๔๕๐ คดีลงมา

๑.๒ เกณฑ์การจัดสรรตามจำนวนคดีที่เกิดขึ้น

ตร. ได้ใช้จำนวนคดีที่หน่วยสถานีได้บันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๖๐ ถึง ก.ย.๒๕๖๑ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน เป็นเกณฑ์ในการจัดสรร โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงินเป็น ๗ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๕๐ คดี) จำนวน ๖๕ สถานี เดือนละ ๖,๕๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๕๑ - ๑๐๐ คดี) จำนวน ๑๗๗ สถานี เดือนละ ๑๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (๑๐๑ - ๒๐๐ คดี) จำนวน ๓๗๑ สถานี เดือนละ ๑๓,๕๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๔ (๒๐๑ - ๔๐๐ คดี) จำนวน ๔๒๗ สถานี เดือนละ ๑๗,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๕ (๔๐๑ - ๑,๐๐๐ คดี) จำนวน ๓๕๐ สถานี เดือนละ ๒๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๖ (๑,๐๐๑ - ๒,๐๐๐ คดี) จำนวน ๘๔ สถานี เดือนละ ๓๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๗ (๒,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๙ สถานี เดือนละ ๓๕,๐๐๐ บาท

๑.๓ เกณฑ์การจัดสรรตามผลการจับกุม

ตร. ได้ใช้จำนวนคดีที่หน่วยสถานีได้บันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๖๐ ถึง ก.ย.๒๕๖๑ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน เป็นเกณฑ์ในการจัดสรร โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงินเป็น ๗ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๕๐ คดี) จำนวน ๗๙ สถานี เดือนละ ๖,๕๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๕๑ - ๑๐๐ คดี) จำนวน ๒๐๔ สถานี เดือนละ ๑๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (๑๐๑ - ๒๐๐ คดี) จำนวน ๓๗๘ สถานี เดือนละ ๑๓,๕๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๔ (๒๐๑ - ๔๐๐ คดี) จำนวน ๔๑๑ สถานี เดือนละ ๑๗,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๕ (๔๐๑ - ๑,๐๐๐ คดี) จำนวน ๓๓๕ สถานี เดือนละ ๒๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๖ (๑,๐๐๑ - ๒,๐๐๐ คดี) จำนวน ๖๙ สถานี เดือนละ ๓๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๗ (๒,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๗ สถานี เดือนละ ๓๕,๐๐๐ บาท

๒. หน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน

เกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาให้กับหน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน จำนวน ๒๑๑ หน่วย แบ่งเป็นหน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน บก.สส. สังกัด บช.น. ๑.๑-๙ บช.ปส. สตม. และ บช.ส. และหน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน กก.สส. สังกัด บช.น. ๑.๑-๙ บช.ก. บช.ทท. บช.ปส. และ บช.ตชด. คัดเกณฑ์การจัดสรร ดังนี้

๒.๑ หน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน สังกัด บช.น. (ยกเว้น กก.ตส. กก.สายตรวจ บก.สปพ.) ๓.๑-๘ และ ๓.๙ (ยกเว้น บก.สส.จชต. และ กก.สส.๓ จชต.) จำนวน ๙๒ หน่วย ใช้เกณฑ์การจัดสรรดังนี้

๒.๑.๑ เกณฑ์การจัดสรรตามจำนวนคดีที่เกิดขึ้น

ตร. ได้ใช้จำนวนคดีที่หน่วยสถานีได้บันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๖๐ ถึง ก.ย.๒๕๖๑ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน เป็นเกณฑ์ในการจัดสรร โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงิน เป็น ๒ ระดับ ดังนี้

๑) ระดับ บก.สส. ใน ๓.๑-๘ ๓.๙ (ยกเว้น บก.สส.จชต.) และ บช.น. จำนวน ๑๐ หน่วย

แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๕๐,๐๐๐ คดี) จำนวน ๕ หน่วย เดือนละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๕๐,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๕ หน่วย เดือนละ ๑๒๐,๐๐๐ บาท

๒) ระดับ กก.ตส. สังกัด ๓.จว. ใน ๓.๑-๘ ๓.๙ (ยกเว้น กก.ตส.๓ จชต.) และ สังกัด บก.น.๑-๙ ใน บช.น. จำนวน ๘๒ หน่วย แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๔,๐๐๐ คดี) จำนวน ๒๔ หน่วย เดือนละ ๓๒,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ คดี) จำนวน ๒๗ หน่วย เดือนละ ๔๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (๖,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๓๑ หน่วย เดือนละ ๔๘,๐๐๐ บาท

๒.๑.๒ เกณฑ์การจัดสรรตามจำนวนผลการจับกุม ที่หน่วยสามารถจับกุมได้

ตร. ได้ใช้จำนวนผลการจับกุมที่หน่วยสถานีได้บันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๖๐ ถึง ก.ย.๒๕๖๑ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน เป็นเกณฑ์ในการจัดสรร โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงิน เป็น ๒ ระดับ ดังนี้

๑) ระดับ บก.สส. ใน ๓.๑-๘ ๓.๙ (ยกเว้น บก.สส.จชต.) และ บช.น. จำนวน ๑๐ หน่วย

แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๕๐,๐๐๐ คดี) จำนวน ๖ หน่วย เดือนละ ๑๕๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๕๐,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๔ หน่วย เดือนละ ๑๘๐,๐๐๐ บาท

๒) ระดับ กก.ตส. สังกัด ๓.จว. ใน ๓.๑-๘ ๓.๙ (ยกเว้น กก.ตส.๓ จชต.) และ สังกัด บก.น.๑-๙ ใน บช.น. จำนวน ๘๒ หน่วย แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๔,๐๐๐ คดี) จำนวน ๒๘ หน่วย เดือนละ ๔๘,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ คดี) จำนวน ๒๕ หน่วย เดือนละ ๖๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (๖,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๒๙ หน่วย เดือนละ ๗๒,๐๐๐ บาท

๒.๒ หน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน สังกัด ๓.๙ (บก.สส.จชต. และ กก.ตส.๓ จชต.) บช.ปส. สตม. บช.ส. บช.น. (กก.ตส. กก.สายตรวจ บก.สปพ.) บช.ก. บช.ทท. และ บช.ตชต. จำนวน ๑๑๙ หน่วย แบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงิน เป็น ๔ กลุ่มดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ มี ๑ หน่วย (บก.สส.จชต.๓.๙) เดือนละ ๒๕๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ มี ๑๑ หน่วย (บก.ป. บก.ตร.มหด.ร๑๙๐๔ บช.ก. กก.ตส.๓ จชต. ๓.๙) เดือนละ ๑๕๐,๐๐๐ บาท

**แผนยุทธศาสตร์ด้านหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินให้กับหน่วยบริหารเงิน
กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๒**

กลยุทธ์	เป้าประสงค์ : เพื่อศึกษาหลักเกณฑ์และกำหนดแนวทางการจัดสรรเงินให้กับสถานีตำรวจให้มีความเหมาะสมและมีปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน		
	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ
ทบทวนแผนการศึกษาหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดสรรเงินให้กับสถานีตำรวจ	๑. ศึกษาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินให้กับสถานีตำรวจ ๒. จัดทำร่างหลักเกณฑ์การจัดสรรเงิน ๓. นำร่างหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินเข้าที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ ๔. นำร่างหลักเกณฑ์ที่ผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ แล้ว เข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ๕. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยบริหารกองทุน	กองงบประมาณ (งป.)	งบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	ต.ค.๖๑ - ก.ย.๖๒