



**แผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑**

**กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ
สำนักงานตำรวจแห่งชาติ**



คำนำ

บันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียน ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ ระหว่างกระทรวงการคลัง กับ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ได้กำหนดเกณฑ์วัดการดำเนินงานด้านการตอบสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหัวข้อที่ ๒.๒ การดำเนินการตามแผนการปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พิจารณาระดับความสำเร็จในการปรับปรุงการดำเนินงานจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ผ่านความเห็นชอบจากคณะทำงานจัดทำบันทึกข้อตกลง นอกจากนี้การให้บริการของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาเป็นภารกิจที่สำคัญในการให้บริการเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ในฐานะที่เป็นทั้งผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความพึงพอใจ มีความเชื่อมั่น และพร้อมที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนการทำงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

แผนการปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ ได้นำเสนอประเด็นความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้รับบริการในประเด็นความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะต่างๆ ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาต่อการดำเนินงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ในปีบัญชี ๒๕๖๑ ประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ เพื่อนำมาวิเคราะห์กำหนดเป็นแผน/โครงการ/กิจกรรม ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นและบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ต่อไป

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ

ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
๑. หลักการและเหตุผล	๑ - ๓
๒. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	๔
๓. คำนียามกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐	๕
๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความต้องการของผู้ใช้บริการกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา และประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐	๖ - ๑๕
๕. วัตถุประสงค์	๑๕
๖. ขอบเขต	๑๕
๗. แนวทางการดำเนินการ	๑๖
๘. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ	๑๗ - ๑๙
๙. การติดตามและประเมินผล	๒๐ - ๒๑
ผนวก ก. แบบรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปรับปรุงการให้บริการ จากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองทุนเพื่อการสืบสวน และสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑	๒๒
หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑	๒๓ - ๒๖
แผนยุทธศาสตร์ด้านหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินให้กับหน่วยบริหารเงิน กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑	๒๗

๑. หลักการและเหตุผล

แผนปฏิบัติการกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

ตาม พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ ลักษณะที่ ๗ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา มาตรา ๑๑๒-๑๑๗ ได้กำหนดให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติจัดตั้งกองทุนขึ้นมาเรียกว่า กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา พร้อมทั้งกำหนดให้มีกระบวนการวิธีการบริหารจัดการขึ้นในรูปคณะกรรมการบริหารซึ่งการดำเนินการกองทุนนั้นได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องนับแต่ พ.ร.บ.ตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๗ มีผลบังคับใช้ วัตถุประสงค์ของการจัดตั้งกองทุนนี้เพื่อสนับสนุนงานสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา โดยการจัดสรรเงินให้กับหน่วยที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนสอบสวน สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนและรวบรวมพยานหลักฐาน ทำให้หลักฐานในคดีมีคุณภาพมากขึ้น ค่าตอบแทนบุคคลภายนอกผู้ให้ข้อมูลข่าวสาร เพื่อการสืบสวนติดตามจับกุมหรือสืบสวนสอบสวนคดีอาญา อันจะนำไปสู่ผลสำเร็จแห่งคดี และเป็นเงินสินบนแก่ผู้แจ้งเบาะแส ตามประกาศสืบจับและให้สินบนของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ จนสามารถจับกุมผู้ต้องหา

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา จะมีเงินสำหรับกองทุน จำนวน ๑,๑๖๔,๖๒๖,๔๑๕.๕๖ บาท โดยแยกเป็น

- | | |
|--|--------------------------|
| ๑) เงินกองทุนคงเหลือยกมา ณ ๓๐ ก.ย.๒๕๖๐ | จำนวน ๑๓๔,๖๒๖,๔๑๕.๕๖ บาท |
| ๒) เงินกองทุน งบประมาณ ปี ๒๕๖๑ | จำนวน ๕๕๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท |
| ๓) งบประมาณการค่าปรับปีงบประมาณ ๒๕๖๑ | จำนวน ๔๘๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท |

ประกอบด้วยแผน ๔ ด้าน คือ

ด้านที่ ๑. การเงิน

๑.๑ นำส่งเงินค่าปรับเข้ากองทุน ถูกต้อง ครบถ้วน ตามวงรอบที่กำหนด

๑.๒ รายงานผลการใช้จ่ายเงินกองทุน ถูกต้อง ภายในเวลาที่กำหนด

๑.๓ ผู้ปฏิบัติสามารถนำเงินกองทุนไปใช้ในการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ทันเวลา

ด้านที่ ๒. แผนด้านการสนองประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ เพื่อนำประเด็นความไม่พึงพอใจและข้อเสนอแนะ จากผลสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุน ประจำปีบัญชี ๒๕๕๙ มาเป็นข้อมูลในการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการกองทุน

๒.๒ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการให้บริการของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

ด้านที่ ๓. แผนด้านการปฏิบัติการ

๓.๑ การบริหารและใช้จ่ายเงินกองทุนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

๓.๒ การบริหารและการใช้จ่ายเงินกองทุน เป็นไปตามวัตถุประสงค์การจัดตั้งกองทุน

ด้านที่ ๔. แผนด้านการบริหารพัฒนาทุนหมุนเวียน

๔.๑ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารงานทุนหมุนเวียน

๔.๒ เพื่อปรับปรุงพัฒนาประสิทธิภาพด้านสารสนเทศของกองทุน ให้สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๔.๓ เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและความชำนาญของเจ้าหน้าที่ เพื่อลดปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นในการทำงาน

๔.๔ เพื่อแก้ไขข้อบกพร่องในโปรแกรมแบบรายงานผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ผ่านระบบสารสนเทศ ตร.

๔.๕ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ผลงาน ของกองทุน เพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เกี่ยวข้องในกองทุน และประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงและรับทราบข่าวสาร

๔.๖ เพื่อให้บุคลากรของกองทุน มีสมรรถนะที่เหมาะสม สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องตามระเบียบและหลักเกณฑ์ที่กำหนด และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของกองทุนฯ

๔.๗ กองทุนมีการบริหารทรัพยากรบุคคลที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์เป้าหมาย และพันธกิจของกองทุน

๔.๘ เพื่อให้หน่วยบริหารเงินกองทุนสามารถนำหลักการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมาพัฒนาการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพ

๔.๙ เพื่อให้หน่วยงานบริหารกองทุนมีคู่มือสำหรับใช้ในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๔.๑๐ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานกองทุนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในมากขึ้น

๔.๑๑ พัฒนาการบริหารจัดการกองทุนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การรายงานผล ประกอบด้วย

๑. การรายงานการใช้จ่ายเงินกองทุน **หน่วยรับผิดชอบ กองการเงิน (กง.)**

๒. การรายงานผลด้านสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย **หน่วยรับผิดชอบ กองวิจัย (วจ.), กองแผนงานอาชญากรรม (ผอ.)**

๓. การรายงานผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติการบริหารการใช้จ่ายเงินกองทุน **หน่วยรับผิดชอบ กองการเงิน (กง.)**

๔. การรายงานผลการติดตาม ตรวจสอบ การจัดสรรเงิน การใช้จ่ายเงินและผลการปฏิบัติงานของหน่วยบริหารเงินกองทุน **หน่วยรับผิดชอบ สำนักงานตรวจสอบภายใน (สตส.)**

๕. การรายงานการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากร **หน่วยรับผิดชอบ สำนักงานกำลังพล (สภพ.)**

๖. การรายงานการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน **หน่วยรับผิดชอบ กองยุทธศาสตร์ (ยศ.)**

๗. การรายงานการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปี หน่วยรับผิดชอบ
กองแผนงานอาชีวกรรม (ผอ.)

๘. การรายงานการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการสารสนเทศ หน่วยรับผิดชอบ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.)

๙. การรายงานผลการพัฒนาระบบเทคโนโลยีงานกองทุนให้มีประสิทธิภาพ หน่วยรับผิดชอบ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.), กองบังคับการสนับสนุนทางเทคโนโลยี (บก.สสท.)

๒. เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน

ตามบันทึกข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ ระหว่างกระทรวงการคลัง กับ กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ การดำเนินการตามแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณการปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ในปีบัญชี ๒๕๖๑ แบ่งเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับ	กิจกรรม
๑	แผนปรับปรุงการดำเนินงานจากผลสำรวจความพึงพอใจแล้วเสร็จ
๒	แผนฯ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีและกำกับดูแลการประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑
๓	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ ได้ร้อยละ ๘๐
๔	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐
๕	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ โดยผลสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของปีบัญชี ๒๕๖๑ มีค่ามากกว่าปีที่ผ่านมา

โดยที่

- กองทุน ต้องดำเนินการ กิจกรรม/ โครงการ ตามที่ระบุในแผนการปรับปรุงฯ ให้ได้ผลลัพธ์ ณ สิ้นปีบัญชี ๒๕๖๑ ตรงตามเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพตามที่ระบุไว้ในแผนการปรับปรุงฯ ประจำปี ๒๕๖๑ จึงจะถือว่า กิจกรรม/ โครงการนั้นๆ แล้วเสร็จ
- หากกิจกรรม/ โครงการใดๆ ไม่สามารถระบุเป้าหมายการดำเนินงานทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ณ สิ้นปีบัญชี ๒๕๖๑ ได้ ให้ถือว่า กิจกรรม/ โครงการนั้นๆ ไม่แล้วเสร็จ
- กองทุนต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปรับปรุงฯ เสนอคณะอนุกรรมการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปี และ กำกับ ดูแล การประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อทราบ หากไม่รายงานจะพิจารณาปรับลดคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ลง ๐.๕๐๐๐ คะแนน

๓. คำนิยามกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

กองทุน

กองทุน หมายถึง กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

คณะกรรมการ

คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

เลขานุการ

เลขานุการ หมายถึง เลขานุการคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

หน่วยจัดสรร

หน่วยจัดสรร หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนจากคณะกรรมการ เพื่อนำไปจัดสรรสมทบเป็นค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในการทำหน้าที่เกี่ยวกับการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาของหน่วยบริหารเงินกองทุน

หน่วยบริหารเงินกองทุน

หน่วยบริหารเงินกองทุน หมายถึง หน่วยงานที่ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนจากคณะกรรมการและหน่วยจัดสรร เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในการทำหน้าที่เกี่ยวกับการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

คณะอนุกรรมการจัดสรร

คณะอนุกรรมการจัดสรร หมายถึง คณะอนุกรรมการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาของหน่วยจัดสรร

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน

คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุน หมายถึง คณะอนุกรรมการบริหารเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาของหน่วยบริหารเงินกองทุน

คดี

ความผิดอาญาซึ่งได้เกิด หรืออ้าง หรือเชื่อว่าได้เกิดในเขตอำนาจของพนักงานสอบสวน ไม่ว่าจะได้มีการรับคำร้องทุกข์หรือคำกล่าวโทษหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึงคดีอาญาที่ศาลออกหมายจับด้วย

**๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา และประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑**

**ผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนของ
กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐**

ในปีบัญชี ๒๕๖๐ กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ได้จ้างมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ (Third Party) เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินการประเมินระดับความสำเร็จความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา เป็นส่วนหนึ่งในโครงการประเมินระดับความสำเร็จของการดำเนินงานจากการใช้จ่ายงบประมาณ (PART) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐

ผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (ส่วนผู้ปฏิบัติ) จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๗๐๐ คน
ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๗๗ แยกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ/ จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					รวมระดับ ๔ และ ๕
		๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐							
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงิน							๗๙.๒๙
๑. หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนฯ มีความเหมาะสมค้ำึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ	จำนวน	๑๘๒	๓๙๔	๘๓	๒๗	๑๔	๕๗๖
	ร้อยละ	๒๖.๐๐	๕๖.๒๘	๑๑.๘๖	๓.๘๖	๒.๐๐	๘๒.๒๘
๒. หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความชัดเจน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก	จำนวน	๑๖๖	๓๗๔	๑๑๔	๓๓	๑๓	๕๔๐
	ร้อยละ	๒๓.๗๑	๕๓.๔๓	๑๖.๒๙	๔.๗๑	๑.๘๖	๗๗.๑๔
๓. การอนุมัติใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ของคณะกรรมการกองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) เป็นไปตามภารกิจด้านการสืบสวนและสอบสวนและตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้	จำนวน	๒๒๔	๓๑๘	๑๑๖	๓๑	๑๑	๕๔๒
	ร้อยละ	๓๒.๐๐	๔๕.๔๓	๑๖.๕๗	๔.๔๓	๑.๕๗	๗๗.๔๓
๔. การดำเนินงานของกองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) มีความน่าเชื่อถือและมีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้	จำนวน	๒๒๐	๓๔๒	๑๐๒	๒๕	๑๑	๕๖๒
	ร้อยละ	๓๑.๔๓	๔๘.๘๖	๑๔.๕๗	๓.๕๗	๑.๕๗	๘๐.๒๙

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ/ จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					รวมระดับ ๔ และ ๕
		๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ							๗๕.๖๑
๕. มีรูปแบบและช่องทางการจัดสรรเงินกองทุนฯ ที่เหมาะสม	จำนวน	๑๖๐	๓๗๑	๑๒๔	๓๓	๑๒	๕๓๑
	ร้อยละ	๒๒.๘๖	๕๓.๐๐	๑๗.๗๑	๔.๗๑	๑.๗๑	๗๕.๘๖
๖. ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินมีความชัดเจน เข้าใจง่าย และไม่ซับซ้อน	จำนวน	๑๖๐	๓๗๒	๑๒๓	๓๓	๑๒	๕๓๒
	ร้อยละ	๒๒.๘๖	๕๓.๑๔	๑๗.๕๗	๔.๗๑	๑.๗๑	๗๖.๐๐
๗. มีการประชุมชี้แจงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติทราบ	จำนวน	๑๖๗	๓๕๙	๑๓๔	๒๕	๑๕	๕๒๖
	ร้อยละ	๒๓.๘๖	๕๑.๒๘	๑๙.๑๔	๓.๕๗	๒.๑๔	๗๕.๑๔
๘. การประชุมชี้แจงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ มีความชัดเจน และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้รับข้อมูลเพียงพอ	จำนวน	๑๗๔	๓๕๙	๑๒๑	๓๔	๑๒	๕๓๓
	ร้อยละ	๒๔.๘๖	๕๑.๒๘	๑๗.๒๙	๔.๘๖	๑.๗๑	๗๖.๑๔
๙. แบบฟอร์มในการเบิกจ่ายเงินเข้าใจง่ายและมีความชัดเจน	จำนวน	๑๖๙	๓๖๘	๑๑๑	๔๐	๑๒	๕๓๗
	ร้อยละ	๒๔.๑๔	๕๒.๕๗	๑๕.๘๖	๕.๗๑	๑.๗๑	๗๖.๗๑
๑๐. กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีเว็บไซต์หรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยปฏิบัติ ทั้งมีการประชาสัมพันธ์เข้าถึงข้อมูลข่าวสารหรือแนวทางปฏิบัติของกองทุนฯ ได้อย่างสะดวก	จำนวน	๒๓๓	๒๙๐	๑๓๗	๒๔	๑๖	๕๒๓
	ร้อยละ	๓๓.๒๙	๔๑.๔๓	๑๙.๕๗	๓.๔๓	๒.๒๘	๗๔.๗๑
๑๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าถึงเว็บไซต์หรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับกองทุนฯ (ส่วนกลาง) ได้ง่าย	จำนวน	๑๙๙	๓๒๔	๑๓๒	๓๒	๑๓	๕๒๓
	ร้อยละ	๒๘.๔๓	๔๖.๒๙	๑๘.๘๖	๔.๕๗	๑.๘๕	๗๔.๗๑

ประเด็นคำถาม	ร้อยละ/ จำนวน	ระดับความพึงพอใจ					รวมระดับ ๔ และ ๕
		๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่							๗๕.๔๙
๑๒. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีจำนวนเหมาะสมและทำหน้าที่เบิกจ่ายไม่ล่าช้า	จำนวน	๑๖๙	๓๕๖	๑๓๘	๒๘	๙	๕๒๕
	ร้อยละ	๒๔.๑๔	๕๐.๘๖	๑๙.๗๑	๔.๐๐	๑.๒๙	๗๕.๐๐
๑๓. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ เข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินกองทุน สามารถลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายได้	จำนวน	๑๗๑	๓๙๒	๙๙	๓๐	๘	๕๖๓
	ร้อยละ	๒๔.๔๓	๕๖.๐๐	๑๔.๑๔	๔.๒๙	๑.๑๔	๘๐.๔๓
๑๔. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความสุภาพ มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการทำงาน	จำนวน	๑๘๑	๓๙๕	๘๙	๒๙	๖	๕๗๖
	ร้อยละ	๒๕.๘๖	๕๖.๔๓	๑๒.๗๑	๔.๑๔	๐.๘๖	๘๒.๒๘
๑๕. เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล และแนะนำระเบียบเกี่ยวกับระเบียบและขั้นตอนการเบิกจ่ายได้อย่างชัดเจน	จำนวน	๑๙๑	๓๔๘	๑๑๒	๔๑	๘	๕๓๙
	ร้อยละ	๒๗.๒๙	๔๙.๗๑	๑๖.๐๐	๕.๘๖	๑.๑๔	๗๗.๐๐
๑๖. เจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล คำแนะนำระเบียบและขั้นตอนในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	จำนวน	๑๙๑	๓๔๘	๑๑๐	๔๓	๘	๕๓๙
	ร้อยละ	๒๗.๒๙	๔๙.๗๑	๑๕.๗๑	๖.๑๔	๑.๑๔	๗๗.๐๐
๑๗. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน	จำนวน	๑๗๗	๓๒๗	๑๔๔	๔๑	๑๑	๕๐๔
	ร้อยละ	๒๕.๒๙	๔๖.๗๑	๒๐.๕๗	๕.๘๖	๑.๕๗	๗๒.๐๐
๑๘. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน	จำนวน	๑๕๐	๓๐๓	๑๙๗	๔๑	๙	๔๕๓
	ร้อยละ	๒๑.๔๓	๔๓.๒๙	๒๘.๑๔	๕.๘๖	๑.๒๘	๖๔.๗๑
ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน							๖๔.๘๖
๑๙. กองทุนฯ มีช่องทางการรับเรื่องและตรวจสอบผลการดำเนินการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องการจัดสรรหรือการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ ที่เป็นธรรม	จำนวน	๑๗๑	๒๘๓	๑๙๔	๔๒	๑๐	๔๕๔
	ร้อยละ	๒๔.๔๓	๔๐.๔๓	๒๗.๗๑	๖.๐๐	๑.๔๓	๖๔.๘๖

๑.๑ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงิน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๙.๒๙ ตามรายละเอียดประเด็นคำถาม ดังนี้

๑.๑.๑ หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนฯ มีความเหมาะสมค้ำึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๒๘

๑.๑.๒ หลักเกณฑ์การเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความชัดเจน เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถปฏิบัติงานได้สะดวก ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๗.๑๔

๑.๑.๓ การอนุมัติใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ของคณะกรรมการกองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) เป็นไปตามภารกิจด้านการสืบสวนและสอบสวนและตอบสนองความต้องการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๗.๔๓

๑.๑.๔ การดำเนินงานของกองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) มีความน่าเชื่อถือและมีหลักฐานสามารถตรวจสอบได้ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๒๙

๑.๒ ความพึงพอใจด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๕.๖๑ ตามรายละเอียดประเด็นคำถาม ดังนี้

๑.๒.๑ มีรูปแบบและช่องทางการจัดสรรเงินกองทุนฯ ที่เหมาะสม ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๕.๘๖

๑.๒.๒ ขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินมีความชัดเจน เข้าใจง่ายและไม่ซับซ้อน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๖.๐๐

๑.๒.๓ มีการประชุมชี้แจงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติทราบ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๕.๑๔

๑.๒.๔ มีการประชุมชี้แจงขั้นตอนการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สถานภาพของกองทุนฯ มีความชัดเจนและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติได้รับข้อมูลเพียงพอ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๖.๑๔

๑.๒.๕ แบบฟอร์มในการเบิกจ่ายเงินเข้าใจง่ายและมีความชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๖.๗๑

๑.๒.๖ กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีเว็บไซต์หรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยปฏิบัติ ทั้งมีการประชาสัมพันธ์เข้าถึงข้อมูลข่าวสารหรือแนวทางปฏิบัติของกองทุนฯ ได้อย่างสะดวก ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๔.๗๑

๑.๒.๗ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าถึงเว็บไซต์หรือช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับกองทุนฯ (ส่วนกลาง) ได้ง่าย ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๔.๗๑

๑.๓ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๕.๔๙ ตามรายละเอียดประเด็นคำถาม ดังนี้

๑.๓.๑ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีจำนวนเหมาะสมและทำหน้าที่เบิกจ่ายไม่ล่าช้า ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๕.๐๐

๑.๓.๒ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ เข้าใจระเบียบการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สามารถลดข้อผิดพลาดในการเบิกจ่ายได้ ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๐.๔๓

๑.๓.๓ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความสุภาพ มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการทำงาน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๒๘

๑.๓.๔ เจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล แนะนำระเบียบเกี่ยวกับระเบียบและขั้นตอนการเบิกจ่ายได้อย่างชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๗.๐๐

๑.๓.๕ เจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล คำแนะนำระเบียบและขั้นตอนในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๗.๐๐

๑.๓.๖ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (หน่วยงานท่าน) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๒.๐๐

๑.๓.๗ เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๔.๗๑

๑.๔ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๔.๘๖ ตามรายละเอียดประเด็นคำถาม ดังนี้

๑.๔.๑ กองทุนฯ มีช่องทางการรับเรื่องและตรวจสอบผลการดำเนินการข้อร้องเรียน ที่เกี่ยวกับการจัดสรรหรือการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ ที่เป็นธรรม ได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๔.๘๖

ประเด็นที่ได้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความพึงพอใจเกี่ยวกับการจัดสรรเงิน ในประเด็นหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนฯ มีความเหมาะสมคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการ และปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๒๘ และด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในประเด็นเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินกองทุนฯ มีความสุภาพ มีความเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการทำงาน โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๘๒.๒๘

ประเด็นที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความพึงพอใจเกี่ยวกับการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในประเด็นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๔.๗๑

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการให้บริการของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

๑. กองทุนฯ (ส่วนกลาง) ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ
๒. ขั้นตอนการเบิกจ่ายตามระเบียบกองทุนฯ มีจำนวนมาก
๓. เอกสารประกอบการเบิกจ่ายตามระเบียบกองทุนฯ มีจำนวนมาก
๔. หลักเกณฑ์การจัดสรร ควรใช้รูปแบบการจัดสรรจากจำนวนคดีเป็นหลัก สถานีตำรวจจะได้มีงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างเต็มที่
๕. สถานีตำรวจควรจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

ผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจปฏิบัติงานสืบสวนและสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (ส่วนผู้บริหาร) จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๔๓๕ คน

ภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๓๐ แยกเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ประเด็นคำถาม	จำนวน/ ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ					รวม		
		๕	๔	๓	๒	๑	\bar{X}	S.D.	ร้อยละ
ด้านการดำเนินการของกองทุน (ส่วนกลาง)							๓.๕๑	๐.๖๒	๗๐.๓
๑. หลักเกณฑ์การจัดสรรครอบคลุมทุกคดีที่ใช้เงิน	จำนวน	๕๓	๑๘๖	๑๖๘	๒๑	๗	๓.๕๙	๐.๘๒๕	๗๑.๘
	ร้อยละ	๑๒.๑๘	๔๒.๗๖	๓๘.๖๒	๕.๘๓	๑.๖๑			
๒. การจัดสรรเงินกองทุนมีความรวดเร็ว	จำนวน	๕๘	๑๕๙	๑๘๒	๒๙	๗	๓.๕๓	๐.๘๖๔	๗๐.๖
	ร้อยละ	๑๓.๓๓	๓๖.๕๕	๔๑.๘๔	๖.๖๗	๑.๖๑			
๓. การอบรมหลักเกณฑ์การจัดสรรและข้อปฏิบัติในการใช้จ่ายเงิน	จำนวน	๓๘	๒๐๒	๑๖๑	๓๑	๓	๓.๕๕	๐.๗๗๙	๗๑.๐
	ร้อยละ	๘.๗๔	๔๖.๔๔	๓๗.๐๑	๗.๑๓	๐.๖๙			
๔. การติดประกาศหรือประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการจัดสรรเงินหรือสถานภาพกองทุนฯ ให้ทราบ	จำนวน	๓๑	๑๕๗	๑๙๕	๔๘	๔	๓.๓๗	๐.๘๐๙	๖๗.๔
	ร้อยละ	๗.๑๓	๓๖.๐๙	๔๔.๘๓	๑๑.๐๓	๐.๙๒			
๕. เจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) สามารถชี้แจง ให้ข้อมูล คำแนะนำระเบียบและขั้นตอนในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน	จำนวน	๕๐	๒๔๐	๑๑๘	๒๔	๓	๓.๗๑	๐.๗๖๗	๗๔.๒
	ร้อยละ	๑๑.๔๙	๕๕.๑๗	๒๗.๑๓	๕.๕๒	๐.๖๙			
๖. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลข่าวสาร หรือแนวทางการปฏิบัติของกองทุนฯ ชัดเจน	จำนวน	๓๔	๒๑๑	๑๔๘	๓๗	๕	๓.๕๓	๐.๘๐๔	๗๐.๖
	ร้อยละ	๗.๘๒	๔๘.๕๑	๓๔.๐๒	๘.๕๑	๑.๑๕			
๗. เว็บไซต์กองทุน www.criminalfund.police.go.th มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ข้อมูลเป็นประโยชน์และเพียงพอ	จำนวน	๔๗	๒๑๖	๑๔๖	๒๔	๒	๓.๖๕	๐.๗๖๔	๗๓.๐
	ร้อยละ	๑๐.๘๐	๔๙.๖๖	๓๓.๕๖	๕.๕๒	๐.๔๖			
๘. ระบบสารสนเทศ ตร. (CRIMES) เพื่อรองรับการดำเนินงานของกองทุนพร้อมใช้งาน	จำนวน	๒๘	๑๔๖	๑๖๓	๗๓	๒๕	๓.๑๘	๐.๙๘๐	๖๓.๖
	ร้อยละ	๖.๔๔	๓๓.๕๖	๓๗.๔๗	๑๖.๗๘	๕.๗๕			

ประเด็นที่ได้คะแนนความพึงพอใจมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่กองทุนฯ (ส่วนกลาง) สามารถชี้แจงให้ข้อมูล คำแนะนำ ระเบียบ และขั้นตอนในการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๔.๒๐ รองลงมาคือ เว็บไซต์กองทุน www.criminalfund.police.go.th มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน ข้อมูลเป็นประโยชน์และเพียงพอ โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๗๓.๐๐

ประเด็นที่ได้คะแนนความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระบบสารสนเทศ ตร. (CRIMES) เพื่อรองรับการดำเนินงานของกองทุนพร้อมใช้งาน โดยได้ค่าคะแนนความพึงพอใจร้อยละ ๖๓.๖๐

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อกองทุน (ส่วนกลาง)

๑. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ
๒. ควรขยายกรอบการจัดสรรเงินให้ครอบคลุมคดีมากขึ้น
๓. ควรจัดสรรเงินให้เหมาะสม บางหน่วยได้รับเงินจัดสรรไม่เพียงพอต่อผู้ปฏิบัติงาน
๔. ควรปรับปรุงระเบียบการเบิกจ่ายเงินกองทุนฯ ให้มีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
๕. ควรปรับปรุงระเบียบกองทุนฯ ให้คณะกรรมการบริหารเงินกองทุนฯ ระดับสถานีตำรวจชี้แจงรายละเอียดการใช้จ่ายเงินกองทุนฯ ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทราบ
๖. หลักเกณฑ์การจัดสรร ควรใช้รูปแบบการจัดสรรจากจำนวนคดีเป็นหลัก เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติจะได้รับงบประมาณสนับสนุนอย่างเพียงพอ
๗. ควรมีช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของกองทุนฯ เช่น กฎ ระเบียบ และแนวทางที่เกี่ยวข้องให้เป็นปัจจุบัน
๘. ควรเพิ่ม/ปรับปรุงระบบหรือช่องทางการสื่อสารกับกองทุนฯ ให้มีความหลากหลายมากขึ้น เช่น การใช้ระบบไลน์ (Line) เป็นต้น
๙. ควรปรับปรุงเว็บไซต์กองทุนฯ ให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น

ประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ ได้รวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐ ปรากฏตามรายละเอียด ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนจากสำนักงานจรตำรวจ

- จดหมายร้องเรียน พ.ต.ท.สมคเน ศรีนาราง สวญ.สภ.मारวิชัย จว.พระนครศรีอยุธยา ทุจริตเงินกองทุน อยู่ระหว่างดำเนินการ (ตามหนังสือ ผรท.บก.อก.จต. ที่ ๐๐๑๓.๑๕/๑๙๔ ลง ๓๑ ต.ค.๖๐)

๒. ข้อร้องเรียนจากคณะกรรมการจัดทำระบบการควบคุมภายใน และกำกับ ดูแลการประเมินผล ด้านการควบคุมภายใน ด้านการบริหารความเสี่ยง ตามคำสั่งคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการสืบสวน และสอบสวนคดีอาญา ที่ ๔/๒๕๕๘ ลง วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ (ตามหนังสือ กลุ่มงานบริหารความเสี่ยง ยศ. ที่ ๐๐๐๗.๑๖/๑๓๙ ลง ๑ พ.ย.๖๐)

- ร้องเรียนผ่าน ภ.๓ ในประเด็น พ.ต.อ.ไชยยุทธ วงศ์โคกสูง ผกก.สภ.เมืองชัยภูมิ จว.ชัยภูมิ นำเงินกองทุน ไปใช้จ่ายโดยมิชอบ และบังคับให้คณะกรรมการลงชื่อในการเบิกจ่ายเงินกองทุน ได้ดำเนินการ ตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง ผลปรากฏว่าไม่มีมูล จึงยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว (ตามหนังสือ ภ.จว.ชัยภูมิ ที่ ๐๐๑๘(ชย).๑๖/๔๔๔๖ ลง ๒๐ ก.ค.๖๐)

๓. ข้อร้องเรียนจากคณะกรรมการกำกับ ดูแล การประเมินผลการดำเนินงานด้านการปฏิบัติการ และด้านการตรวจสอบภายใน (ตามหนังสือ พตส. ที่ ๐๐๑๔.๐๒/๘๐๓ ลง ๓๐ ต.ค.๖๐)

- ร้องเรียนการเบิกจ่ายเงินกองทุนของ พ.ต.อ.ศรีทะนันทน์ เรือนมูล ผกก.สภ.เมืองเพชรบูรณ์ ว่ามีการเบิกจ่ายเงินกองทุนแต่ไม่มีการจ่ายเงินให้แก่ผู้ปฏิบัติ ทั้งนี้ ตร.ได้มอบหมายให้ ตส.๒ โดย ผตส.๒ ตส.๒ และ ผตพ.ตส.๒ ตรวจสอบข้อร้องเรียนดังกล่าว ซึ่งในขณะตรวจสอบผู้เกี่ยวข้องไม่ปรากฏว่ามีผู้ใด ให้ข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นที่ตรวจสอบ และ ตร.ได้อนุมัติให้ยุติเรื่องร้องเรียนดังกล่าวแล้ว (ตามอนุมัติ ตร. ลง ๖ ต.ค.๖๐ ท้ายหนังสือ สตส. ลับ ที่ ๐๐๑๔.๒๓/๖๘ ลง ๒๒ ก.ย.๖๐)

๔. ข้อร้องเรียนทางเว็บไซต์ <http://criminalfund.police.go.th> (ตามหนังสือ กลุ่มงานอินเทอร์เน็ต บก.สสท. ที่ ๐๐๓๓.๓๓/๑๗๕ ลง ๒๗ ต.ค.๖๐)

- ข้าราชการตำรวจ สภ.มะนาวหวาน ภ.จว.ลพบุรี ขอให้ตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินกองทุนใน สภ.มะนาวหวาน เนื่องจากไม่ได้นำเงินที่เบิกจ่ายมาใช้จ่ายในการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา และการเบิกจ่าย เงินกองทุนดังกล่าว คณะกรรมการไม่ทราบว่าเงินกองทุนได้นำมาใช้ในการสืบสวนสอบสวนจริงหรือไม่

๕. ข้อร้องเรียนจากคณะกรรมการกำหนดหลักเกณฑ์จัดสรรเงินกองทุน เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของข้าราชการตำรวจในการทำหน้าที่เกี่ยวกับการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา

- ไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนแต่อย่างใด (ตามหนังสือ ผงป.๕ งป. ที่ ๐๐๑๐.๑๗/๓ ลง ๑๙ ต.ค.๖๐)

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามตัวชี้วัดที่ ๒ ด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ การดำเนินการตามแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากผลสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนและสอบสวน ในปีบัญชี ๒๕๖๐ จากผลสำรวจความคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในประเด็นความไม่พึงพอใจ ข้อเสนอแนะต่างๆ ข้อร้องเรียนจากช่องทางต่างๆ รวมถึงแผนการศึกษาหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดสรรเงินให้กับสถานี โดยสอดคล้องกับแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อไป

๕. วัตถุประสงค์

๕.๑ เพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๒ เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในหน่วยบริหารเงินกองทุน เพื่อให้กระบวนการบริหารเงินกองทุนของหน่วยมีความน่าเชื่อถือและตรวจสอบได้

๕.๓ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุน โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน

๖. ขอบเขต

ขอบเขตของแผนการปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะดำเนินการกำหนด แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา โดยพิจารณาจากประเด็น ดังนี้

๖.๑ ความไม่พึงพอใจ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความต้องการของผู้ใช้บริการ (กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา) จากผลการสำรวจความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานด้านสืบสวนสอบสวนต่อการดำเนินงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๐

๖.๒ ประเด็นข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ

๖.๓ แผนการศึกษาหลักเกณฑ์ และแนวทางการจัดสรรเงินให้กับสถานี

๗. แนวทางการดำเนินการ

๗.๑ เพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรม ดังนี้

(๑) โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑ กองการเงิน (กง.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

(๒) การเพิ่มเติมหัวข้อวิชาหรือเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนในหลักสูตรต่างๆ ของ ตร. กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคล สำนักงานกำลังพล (สกพ.) เป็นหน่วยรับผิดชอบ

๗.๒ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุน โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน โดยมีกิจกรรม ดังนี้

(๑) พัฒนาช่องทางการสื่อสารทาง Line ให้เข้าถึงง่าย สะดวก และสามารถสนับสนุนข้อมูลผู้ใช้งานทั้งส่วนปฏิบัติและส่วนกลางได้ กองบังคับการสนับสนุนทางเทคโนโลยี (บก.สสท.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

(๒) จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานโปรแกรมแบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามแบบรายงาน กส.๑ และ กส.๒ แก่หน่วยที่ได้รับการจัดสรรเครื่อง Crimes ไม่เพียงพอ (บช.ปส. ตชด. และ บช.ส. รวม ๑๐๐ คน) ส่วนหน่วยอื่นให้ศึกษาคู่่มือการใช้โปรแกรมแบบรายงานผลการปฏิบัติงานจากเว็บไซต์กองทุน (<http://criminalfund.police.go.th>) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.) เป็นหน่วยรับผิดชอบ

(๓) การตอบคำถามปัญหาด้านการเงินผ่านทาง Line: criminalfund Facebook: กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา กองการเงิน (กง.) เป็นหน่วยงานรับผิดชอบ

๘. การนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

๘.๑ เพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรม ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์	เป้าหมายที่ท้าทาย	ตัวชี้วัด / ค่าเกณฑ์วัดที่มีคุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณ
(๑) โครงการสัมมนาเพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑	เพื่อให้บุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญามีความรู้ความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับและหลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินกองทุนใหม่ได้อย่างถูกต้องสามารถลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงานได้	เจ้าหน้าที่หน่วยบริหารเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาปฏิบัติงานกองทุนให้ถูกต้องตามระเบียบได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล	ความรู้ความเข้าใจก่อนการสัมมนาและความรู้ความเข้าใจหลังการสัมมนา	ธ.ค.๖๐ - มิ.ย.๖๑	กองการเงิน (กง.)	งบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
(๒) การเพิ่มเติมหัวข้อวิชาหรือเนื้อหาเกี่ยวกับการบริหารจัดการกองทุนในหลักสูตรต่างๆ ของ ตร.	ข้าราชการตำรวจทุกระดับชั้นมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และสามารถนำไปเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างทั่วถึงและครอบคลุมทุกด้าน	บุคลากรกองทุนมีความรู้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวนหลักสูตรที่มีการเพิ่มเติมวิชา ๑๐ หลักสูตร	ต.ค.๖๐ - ก.ย.๖๑	กลุ่มงานพัฒนาทรัพยากรบุคคลสำนักงานกำลังพล (สภพ.)	งบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

๘.๒ เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุน โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน โดยมีกิจกรรม ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์	เป้าหมายที่ท้าทาย	ตัวชี้วัด / ค่าเกณฑ์วัดที่มีคุณภาพ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานรับผิดชอบ	งบประมาณ
(๑) พัฒนาช่องทางสื่อสารทาง Line ให้เข้าถึงง่าย สะดวก และสามารถสนับสนุนข้อมูลผู้ใช้งานทั้งส่วนปฏิบัติและส่วนกลางได้	เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารผลงานของกองทุนเพิ่มช่องทางในการประชาสัมพันธ์ผู้เกี่ยวข้องในกองทุนและประชาชนทั่วไปได้เข้าถึงและรับทราบข่าวสาร	การให้ข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องแก่ผู้ปฏิบัติและผู้เกี่ยวข้องโดยสามารถอ้างอิงแหล่งข้อมูลที่ได้รับอย่างเปิดเผยและถูกต้อง แม่นยำ	มีผู้แทนหน่วยบริหารเงินกองทุนระดับ บข. และผู้แทนหน่วยรับผิดชอบระดับ ตร. เข้าเป็นสมาชิก Line กองทุน (ส่วนกลาง) หน่วยละอย่างน้อย ๒ คน เพื่อสนับสนุนข้อมูลกับผู้เกี่ยวข้อง	ต.ค.๖๐ - ก.ย.๖๑	กองบังคับการสนับสนุนทางเทคโนโลยี (บก.สสท.)	งบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ
(๒) จัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานโปรแกรมแบบรายงานผลการปฏิบัติงานตามแบบรายงาน กส.๑ และ กส.๒	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ใช้โปรแกรมสามารถบันทึกข้อมูลแบบรายงานผลการปฏิบัติงานของกองทุนผ่านระบบสารสนเทศ สถานีตำรวจ (CRIMES) ได้	เจ้าหน้าที่ผู้ใช้โปรแกรมมีความรู้ความเข้าใจในระบบการรายงานผลการปฏิบัติงานของกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาผ่านระบบสารสนเทศ สถานีตำรวจ (CRIMES) สามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เกี่ยวข้องได้	เจ้าหน้าที่ผู้ใช้โปรแกรมสามารถบันทึกข้อมูลแบบรายงานผลการปฏิบัติงานของกองทุนผ่านระบบสารสนเทศ สถานีตำรวจ (CRIMES) ได้ครบทุกหน่วย	๑.จัดอบรมให้ความรู้แก่ผู้ใช้โปรแกรมของหน่วยงาน ได้แก่ บข.ปส. บข.ตชด. และ บข.ส. รวม ๑๐๐ คน (ไตรมาส ๑-๒) ๒.จัดทำไฟล์สื่อการสอน VDO การขอสิทธิและการเข้าใช้งานแบบรายงาน กส.๑ และ กส.๒ ไว้บนเว็บไซต์กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา (https://criminalfund.police.go.th) (ไตรมาสที่ ๑-๒)	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศกลาง (ศทก.)	งบประมาณของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

แผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

แผนงาน/โครงการ	เป้าประสงค์	เป้าหมาย ที่ทำหาย	ตัวชี้วัด / ค่าเกณฑ์วัดที่มี คุณภาพ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน รับผิดชอบ	งบประมาณ
(๓) การตอบคำถาม ปัญหาด้านการเงิน ผ่านทาง Line: criminalfund Facebook: กองทุน เพื่อการสืบสวนและ สอบสวนคดีอาญา	เพื่อตอบคำถาม หรือปัญหาเกี่ยวกับ การดำเนินงาน ด้านการเงินของ กองทุนเพื่อการ สืบสวนและ สอบสวนคดีอาญา	สามารถตอบ คำถามได้รวดเร็ว	ความรู้ความเข้าใจ ก่อนการสัมมนา และความรู้ ความเข้าใจ หลังการสัมมนา	ต.ค.๖๐ - ก.ย.๖๑	กองการเงิน (กก.)	งบประมาณ ของสำนักงาน ตำรวจแห่งชาติ

๙. การติดตามและประเมินผล

กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ เป็นหน่วยงานเจ้าภาพในการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติตามแผน โดยกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้

๙.๑ ทั่วระยะเวลาในการรายงาน ให้หน่วยงานเจ้าของกิจกรรมรายงานผลการปฏิบัติตามแผนในรอบ ๙ เดือน (๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๑) และ ๑๒ เดือน (๓๐ กันยายน ๒๕๖๑)

** ตามแบบรายงาน ที่กองวิจัย สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ กำหนด

** เนื่องจากบันทึกข้อตกลงฯ ระบุ จัดทำแผนปรับปรุงฯ แล้วเสร็จภายในเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ และต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปี และกำกับ ดูแล การประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๙.๒ เกณฑ์การประเมินผล

การคำนวณเกณฑ์การให้คะแนน ให้คำนวณรายกิจกรรม ตามแนวทางการดำเนินงาน ได้แก่ มีการดำเนินการตามกิจกรรมหรือไม่ ถ้ามีให้ได้ ๑ กิจกรรม ถ้าไม่มีให้ ๐ กิจกรรม และให้ใช้เกณฑ์การประเมินผล ดังนี้

๙.๒.๑ การคำนวณร้อยละการดำเนินงานตามแผน

$$\text{ใช้สูตร } \frac{\text{จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ}}{\text{จำนวนกิจกรรม (๕ กิจกรรม)}} \times ๑๐๐$$

วัตถุประสงค์	จำนวนกิจกรรม	จำนวนกิจกรรมที่ดำเนินการแล้วเสร็จ	ร้อยละของผลการดำเนินงานตามแผน
(๑) เพื่อพัฒนาบุคลากรกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ให้มีความรู้ในการปฏิบัติงานของกองทุน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๒		
(๒) เพื่อเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับกองทุน โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการปฏิบัติงาน	๓		
รวม	๕		

๙.๒.๒ การคำนวณระดับความสำเร็จของแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ช่วงคะแนนที่ ๑ - ๕ คะแนน ดังนี้

คะแนน	กิจกรรม
๑	แผนปรับปรุงการดำเนินงานจากผลสำรวจความพึงพอใจแล้วเสร็จ
๒	แผนฯ ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการดำเนินงานทุนหมุนเวียนประจำปีและกำกับดูแลการประเมินผลการดำเนินงานด้านการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑
๓	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ ได้ร้อยละ ๘๐
๔	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ ได้ร้อยละ ๑๐๐
๕	สามารถดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานได้ตามเป้าหมายของแผนการปรับปรุงฯ โดยผลสำรวจความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของปีบัญชี ๒๕๖๑ มีค่ามากกว่าปีที่ผ่านมา

ผนวก ก. แบบรายงานผลการปฏิบัติตามแผนปรับปรุงการให้บริการจากผลสำรวจความพึงพอใจของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

รายงานผลการปฏิบัติตามแผนปรับปรุงรอบ () ๙ เดือน

() ๑๒ เดือน

ชื่อกิจกรรม :

ผู้รับผิดชอบ :

หน่วยที่รับผิดชอบ :

หมายเลขโทรศัพท์ :

รายละเอียดของการดำเนินการ :

ชื่อกิจกรรม	ผลการดำเนินการ

เกณฑ์การให้คะแนน :

๐ คะแนน	๑ คะแนน
ไม่ได้ดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จสิ้น

เอกสารประกอบการปฏิบัติที่ได้ดำเนินการ :

๑.

๒.

๓.

หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑

หลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จัดสรรให้สำหรับหน่วยบริหารเงินกองทุน จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๘๓ หน่วย ได้แก่ สถานีตำรวจ ๑,๔๘๒ สถานี และหน่วยปฏิบัติการสืบสวนและสอบสวนในสังกัด บช. ต่างๆ จำนวน ๒๐๑ หน่วย โดยมีหลักเกณฑ์การจัดสรร ดังนี้

๑. หน่วยสถานีตำรวจ

เกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาให้กับสถานีตำรวจ จำนวน ๑,๔๘๒ สถานี คิดเกณฑ์การจัดสรรให้ตามโครงสร้างสถานีตำรวจ และคิดเกณฑ์การจัดสรรให้ตามจำนวนคดีที่เกิดขึ้น รวมถึงคิดเกณฑ์การจัดสรรให้ตามร้อยละของผลการจับกุมดังนี้

๑.๑ เกณฑ์การจัดสรรตามโครงสร้างสถานี

ตร. มีหน่วยระดับสถานีตำรวจ จำนวน ๑,๔๘๒ สถานี มีการจัดแบ่งโครงสร้างสถานีตำรวจ เป็น ๖ รูปแบบ ดังนี้

โครงสร้างสถานีตำรวจ

- รูปแบบที่ ๑ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานสูงมาก มีผู้กำกับการเป็นหัวหน้า มีรองผู้กำกับการทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๓ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม ด้านสืบสวน และด้านจราจร) งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๒ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานสูง มีผู้กำกับการเป็นหัวหน้า มีรองผู้กำกับการทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๒ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม และด้านสืบสวน), งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๓ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานรองลงมา มีสารวัตรใหญ่เป็นหัวหน้า มีสารวัตรทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๓ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม ด้านสืบสวน และด้านจราจร) งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๔ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานรองลงมาอีก มีสารวัตรใหญ่เป็นหัวหน้า มีสารวัตรทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๒ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม และด้านสืบสวน), งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๕ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานน้อย มีสารวัตรเป็นหัวหน้า มีรองสารวัตรทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๓ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม ด้านสืบสวน และด้านจราจร), งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

- รูปแบบที่ ๖ สถานีตำรวจที่มีปริมาณงานน้อยที่สุด มีสารวัตรเป็นหัวหน้า มีรองสารวัตรทำหน้าที่ช่วยเหลือการปฏิบัติงาน ๒ ด้าน (ด้านป้องกันปราบปราม และด้านสืบสวน), งานสอบสวน และหน่วยปฏิบัติการพิเศษ

เกณฑ์การจัดสรร

จากการจัดแบ่งโครงสร้างสถานีตามรูปแบบที่ ๑-๖ ตร. จึงได้ใช้โครงสร้างดังกล่าวเป็นเกณฑ์ในการแบ่งกลุ่มสถานีตำรวจ โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงิน เป็น ๔ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ ระดับ ผกก.(สน.ตามรูปแบบที่ ๑, ๒*) ๓๘๑ สถานี เดือนละ ๔๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ ระดับ ผกก.(สน.ตามรูปแบบที่ ๒**,๓) ๘๘๖ สถานี เดือนละ ๒๕,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ ระดับ สวญ. (สน.ตามรูปแบบที่ ๔) ๘๗ สถานี เดือนละ ๒๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๔ ระดับ สว. (สน.ตามรูปแบบที่ ๕, ๖) ๑๒๘ สถานี เดือนละ ๑๕,๐๐๐ บาท

คำอธิบาย * สน. ตามรูปแบบที่ ๒ ที่มีคดีตั้งแต่ ๔๐๑ คดีขึ้นไป จัดให้อยู่กลุ่มที่ ๑

** สน. ตามรูปแบบที่ ๒ ที่มีคดีตั้งแต่ ๔๐๐ คดีลงมา

๑.๒ เกณฑ์การจัดสรรตามจำนวนคดีที่เกิดขึ้น

ตร. ได้ใช้จำนวนคดีที่หน่วยสถานีได้บันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๕๙ ถึง ก.ย.๒๕๖๐ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน เป็นเกณฑ์ในการจัดสรร โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงินเป็น ๗ กลุ่ม ดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๕๐ คดี) จำนวน ๑๑๓ สถานี เดือนละ ๔,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๕๑ - ๑๐๐ คดี) จำนวน ๒๔๔ สถานี เดือนละ ๗,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (๑๐๑ - ๒๐๐ คดี) จำนวน ๓๗๙ สถานี เดือนละ ๑๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๔ (๒๐๑ - ๔๐๐ คดี) จำนวน ๓๗๕ สถานี เดือนละ ๑๔,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๕ (๔๐๑ - ๑,๐๐๐ คดี) จำนวน ๒๙๒ สถานี เดือนละ ๑๘,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๖ (๑,๐๐๑ - ๒,๐๐๐ คดี) จำนวน ๖๒ สถานี เดือนละ ๒๓,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๗ (๒,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๑๗ สถานี เดือนละ ๓๐,๐๐๐ บาท

๑.๓ เกณฑ์การจัดสรรตามร้อยละของผลการจับกุม

ตร. ได้ใช้จำนวนผลการจับกุมที่หน่วยสถานีได้บันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๕๙ ถึง ก.ย.๒๕๖๐ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน เป็นเกณฑ์ในการจัดสรร โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงินเป็น ๒ ระดับ ดังนี้

๑.๓.๑ ร้อยละของผลการจับกุม ตั้งแต่ ร้อยละ ๕๐ - ร้อยละ ๗๙ แบ่งตามปริมาณคดีที่เกิดขึ้นเป็น ๓ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (คดีตั้งแต่ ๑ - ๒๐๐ คดี) จำนวน ๑๐๔ สถานี เดือนละ ๖,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (คดีตั้งแต่ ๒๐๑ - ๑,๐๐๐ คดี) จำนวน ๗๒ สถานี เดือนละ ๘,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (ตั้งแต่ ๑,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๖ สถานี เดือนละ ๑๒,๐๐๐ บาท

๑.๓.๒ ร้อยละของผลการจับกุม ตั้งแต่ ร้อยละ ๘๐ ขึ้นไป แบ่งตามปริมาณคดีที่เกิดขึ้นเป็น ๓ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (คดีตั้งแต่ ๑ - ๒๐๐ คดี) จำนวน ๖๒๑ สถานี เดือนละ ๑๖,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (คดีตั้งแต่ ๒๐๑ - ๑,๐๐๐ คดี) จำนวน ๕๙๑ สถานี เดือนละ ๑๘,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (ตั้งแต่ ๑,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๗๓ สถานี เดือนละ ๓๐,๐๐๐ บาท

หมายเหตุ - หน่วยสถานีที่มีผลการจับกุมไม่ถึงร้อยละ ๕๐ ไม่ได้ได้รับการจัดสรรเงินกองทุนจำนวน ๑๕ สถานี

๒. หน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน

เกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญาให้กับหน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน จำนวน ๒๐๑ หน่วย แบ่งเป็นหน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน บก.สส.สังกัด บช.น. ๖.๑-๙ บช.ปส. สตม. และ บช.ส. และหน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน กก.สส. สังกัด บช.น. ๖.๑-๙ บช.ก. บช.ทท. บช.ปส. และ บช.ตชด. คัดเกณฑ์การจัดสรร ดังนี้

๒.๑ หน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน สังกัด บช.น. (ยกเว้น กก.ตส. กก.สายตรวจ บก.สปพ.) และ ๖.๑-๘ ๖.๙ (ยกเว้น บก.สส.จชต. และ กก.สส.๓ จชต.) จำนวน ๙๒ หน่วย ใช้เกณฑ์การจัดสรรดังนี้

๒.๑.๑ เกณฑ์การจัดสรรตามจำนวนคดีที่เกิดขึ้น

ตร. ได้ใช้จำนวนคดีที่หน่วยสถานีได้บันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๕๙ ถึง ก.ย.๒๕๖๐ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน เป็นเกณฑ์ในการจัดสรร โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงิน เป็น ๒ ระดับ ดังนี้

๑) ระดับ บก.สส. ใน ๖.๑-๘ ๖.๙ (ยกเว้น บก.สส.จชต.) และ บช.น. จำนวน ๑๐ หน่วย แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๕๐,๐๐๐ คดี) จำนวน ๖ หน่วย เดือนละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๕๐,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๔ หน่วย เดือนละ ๑๒๐,๐๐๐ บาท

๒) ระดับ กก.สส. สังกัด ๖.จว. ใน ๖.๑-๘ ๖.๙ (ยกเว้น กก.สส.๓ จชต.) และ สังกัด บก.น.๑-๙ ใน บช.น. จำนวน ๘๒ หน่วย แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๔,๐๐๐ คดี) จำนวน ๓๐ หน่วย เดือนละ ๓๒,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ คดี) จำนวน ๒๗ หน่วย เดือนละ ๔๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (๖,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๒๕ หน่วย เดือนละ ๔๘,๐๐๐ บาท

๒.๑.๒ เกณฑ์การจัดสรรตามจำนวนผลการจับกุม ที่หน่วยสามารถจับกุมได้

ตร. ได้ใช้จำนวนผลการจับกุมที่หน่วยสถานีได้บันทึกข้อมูลในระบบ CRIMES ตั้งแต่ ต.ค.๒๕๕๙ ถึง ก.ย.๒๕๖๐ รวมระยะเวลา ๑๒ เดือน เป็นเกณฑ์ในการจัดสรร โดยแบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงินเป็น ๒ ระดับ ดังนี้

๑) ระดับ บก.สส. ใน ๖.๑-๘ ๖.๙ (ยกเว้น บก.สส.จชต.) และ บช.น. จำนวน ๑๐ หน่วย แบ่งเป็น ๒ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๕๐,๐๐๐ คดี) จำนวน ๖ หน่วย เดือนละ ๑๕๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๕๐,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๔ หน่วย เดือนละ ๑๘๐,๐๐๐ บาท

๒) ระดับ กก.สส. สังกัด ๖.จว. ใน ๖.๑-๘ ๖.๙ (ยกเว้น กก.สส.๓ จชต.) และ สังกัด บก.น.๑-๙ ใน บช.น. จำนวน ๘๒ หน่วย แบ่งเป็น ๓ กลุ่ม

- กลุ่มที่ ๑ (๑ - ๔,๐๐๐ คดี) จำนวน ๔๒ หน่วย เดือนละ ๔๘,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ (๔,๐๐๑ - ๖,๐๐๐ คดี) จำนวน ๑๙ หน่วย เดือนละ ๖๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ (๖,๐๐๑ คดีขึ้นไป) จำนวน ๒๑ หน่วย เดือนละ ๗๒,๐๐๐ บาท

๒.๒ หน่วยปฏิบัติการสืบสวนสอบสวน สังกัด บช.น. (กก.ดส. กก.สายตรวจ บก.สปพ.)
ภ.๙ (บก.สส.จชต. และ กก.สส.๓ จชต.) บช.ปส. สตม. บช.ส. บช.ก. บช.ทท. และ บช.ตชด. จำนวน
๑๐๙ หน่วย แบ่งเกณฑ์ในการจัดสรรเงิน เป็น ๔ กลุ่มดังนี้

- กลุ่มที่ ๑ มี ๑ หน่วย (บก.สส.จชต.ภ.๙) เดือนละ ๒๕๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๒ มี ๑๐ หน่วย (บก.ป.บช.ก. กก.สส.๓ จชต.ภ.๙) เดือนละ ๑๕๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๓ มี ๑ หน่วย (กก.ดส.) เดือนละ ๑๐๐,๐๐๐ บาท
- กลุ่มที่ ๔ มี ๙๗ หน่วย เดือนละ ๕๐,๐๐๐ บาท

(บก.สส. ๑๖ หน่วย ประกอบด้วย สังกัด บช.ปส. ๖ หน่วย สตม. ๗ หน่วย บช.ส.
๓ หน่วย กก.สส. ๘๑ หน่วย ประกอบด้วย สังกัด บช.ก. ๕๔ หน่วย บช.ทท. ๙ หน่วย บช.ตชด. ๑๖ หน่วย
บช.น. ๑ หน่วย บช.ปส. ๑ หน่วย)

ตามหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ จัดสรรให้หน่วยบริหารเงินกองทุน จำนวนทั้งสิ้น ๑,๖๘๓ หน่วย รวมเป็นเงินทั้งสิ้น
เดือนละ ๑๐๐,๗๘๖,๐๐๐ บาท หรือใช้จ่ายไต่รมาสละ ๓๐๒,๓๕๘,๐๐๐ บาท

**แผนยุทธศาสตร์ด้านหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินให้กับหน่วยบริหารเงิน
กองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา
ประจำปีบัญชี ๒๕๖๑**

กลยุทธ์	เป้าประสงค์ : เพื่อศึกษาหลักเกณฑ์และกำหนดแนวทางการจัดสรรเงินให้กับสถานีตำรวจให้มีความเหมาะสมและมีปริมาณเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	ตัวชี้วัด : ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผน		
	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม	หน่วยรับผิดชอบ	งบประมาณ	ระยะเวลาดำเนินการ
ทบทวนแผนการศึกษาหลักเกณฑ์และแนวทางการจัดสรรเงินให้กับสถานีตำรวจ	๑. ศึกษาหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินให้กับสถานีตำรวจ ๒. จัดทำร่างหลักเกณฑ์การจัดสรรเงิน ๓. นำร่างหลักเกณฑ์การจัดสรรเงินเข้าที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ ๔. นำร่างหลักเกณฑ์ที่ผ่านการพิจารณาของคณะอนุกรรมการฯ แล้ว เข้าพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารกองทุนเพื่อการสืบสวนและสอบสวนคดีอาญา ๕. ประเมินความพึงพอใจของหน่วยบริหารกองทุน	กอง งบประมาณ (งป.)	งบประมาณ ของ สำนักงาน ตำรวจ แห่งชาติ	ต.ค.๖๐ - ก.ย.๖๑